

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Nie przepalaj hajsu na słabe nagrody. Przetestuj Pluxee”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Nie przepalaj hajsu na słabe nagrody. Przetestuj Pluxee” zwanej dalej **„Akcją”** jest PLUXEE POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wincentego Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000033826, posiadająca NIP: 5222357343 oraz numer REGON: 01305581500000, o kapitale zakładowym w wysokości: 3 000 000,00 zł, zwana dalej **„Organizatorem”**.
2. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i nast. Kodeksu cywilnego.
3. Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Akcja jest prowadzona w okresie od 02.02.2026 r. do dnia jej odwołania przez Organizatora lub do dnia wyczerpania zapasów Nagród. Akcja jest podzielona na edycje, z których każda obejmuje jeden tydzień kalendarzowy obowiązywania Akcji (zwane dalej **„Edycjami”**, a każda z nich z osobna **„Edycją”**). O planowanym odwołaniu Akcji oraz o dacie jej zakończenia, Organizator poinformuje za pośrednictwem Strony Internetowej Akcji na co najmniej 7 dni przed datą zakończenia Akcji w związku z jej odwołaniem. Data zakończenia Akcji w związku z jej odwołaniem pokrywać się będzie z datą zakończenia jednej z Edycji. O wyczerpaniu zapasów Nagród Organizator poinformuje niezwłocznie za pośrednictwem Strony Internetowej Akcji. Data zakończenia Akcji w związku wyczerpaniem zapasów nie musi się pokrywać z datą zakończenia jednej z Edycji. Wyczerpanie zapasów Nagród nastąpi, jeżeli wartość wszystkich przekazanych Nagród w Akcji osiągnie łączną kwotę 10 000 zł.
5. Celem Akcji jest promocja produktów oraz marki Organizatora poprzez przekazywanie nieodpłatnych świadczeń w postaci Nagród lub Nagród Dodatkowych, a także budowanie świadomości marki i zwiększanie zainteresowania ofertą Organizatora wśród nowych podmiotów prowadzących działalność gospodarczą. Akcja ma na celu dotarcie do potencjalnych Klientów Organizatora i zaprezentowanie im możliwości wykorzystania produktów Organizatora w prowadzonych lub planowanych działaniach promocyjnych i marketingowych
6. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, pod warunkiem że nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Akcji, a zmiany nie będą dotyczyć istotnych aspektów uczestnictwa w Akcji. Wszelkie zmiany Regulaminu będą ogłaszane z 7-dniowym wyprzedzeniem na Stronie Internetowej Akcji oraz w siedzibie Organizatora.
7. Zamierzeniem Organizatora ani celem Akcji nie jest utrudnianie dostępu do rynku innym podmiotom oferującym do sprzedaży produkty odpowiadające rodzajowo produktom Organizatora (zwanych dalej **„Innymi Podmiotami”**), w szczególności warunki udziału w Akcji oraz warunki zdobywania Nagród nie są w żaden sposób uzależnione od liczby produktów Innych Podmiotów, które nabędzie Uczestnik zarówno w czasie trwania Akcji, jak i po jej zakończeniu.
8. Dla potrzeb Akcji przyjęto następujące definicje:

- a) **Ankieta** – ankieta dotycząca wybranej Nagrody, której celem jest analiza potrzeb rynkowych oraz ulepszanie oferty produktowej i jakości usług Organizatora, przekazywana Uczestnikowi na zasadach określonych w Regulaminie;
- b) **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót, niedziel oraz dni wolnych od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy;
- c) **Formularz Akcji** lub **Formularz** – formularz przystąpienia do udziału w Akcji, udostępniony na Stronie Internetowej Akcji;
- d) **Klient Organizatora** – osoba lub podmiot prowadzący działalność gospodarczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, mający miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który dotychczas nie korzystał z produktów Organizatora obejmujących karty przedpłacone lub eVouchery oraz prowadzi lub zamierza w przyszłości prowadzić działania promocyjne, programy wsparcia sprzedaży, programy motywacyjne lub inne akcje marketingowe z wykorzystaniem produktów Organizatora;
- e) **Nagroda** – Karta wirtualna Pluxee Nagroda na maxa! (wartość zasilenia 50 zł) lub eVoucher Pluxee Nagroda o wartości 50 zł;
- f) **Nagroda Dodatkowa** – Karta wirtualna Pluxee Nagroda na maxa! o wartości 30 zł lub eVoucher Pluxee Nagroda o wartości 30 zł;
- g) **Regulamin** – niniejszy regulamin akcji promocyjnej „Nie przepalaj hajsu na słabe nagrody. Przetestuj Pluxee”;
- h) **Strona Internetowa Akcji** – serwis internetowy o adresie: www.pluxee.pl/testuj-pluxee-nagroda/;
- i) **Uczestnik** – osoba fizyczna spełniająca warunki przewidziane Regulaminem, która zgłosiła swój udział w Akcji na warunkach określonych Regulaminem.

II. UCZESTNICZY

1. W Akcji mogą uczestniczyć wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające polskie obywatelstwo, pełną zdolność do czynności prawnych oraz zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które dodatkowo spełniają jedną z poniższych kategorii:
 - a) osoby prowadzące działalność gospodarczą, będące Klientami Organizatora;
 - b) osoby prowadzące działalność gospodarczą i współpracujące z Klientem Organizatora na podstawie umowy B2B;
 - c) osoby nieprowadzące działalności gospodarczej, zatrudnione na podstawie umowy o pracę albo umowy cywilnoprawnej przez Klienta Organizatora.
2. Warunkiem wzięcia udziału w Akcji przez osoby spełniające kategorie, o których mowa w pkt. II.1. lit. b) lub c) Regulaminu, jest wyrażenie zgody przez podmiot zatrudniający taką osobę lub współpracujący z nią (Klienta Organizatora) na udział takiej osoby w Akcji. Przesłanie przez osobę przystępującą do Akcji Formularza jest równoznaczne z udzieleniem przez podmiot zatrudniający lub współpracujący zgody na jej udział w Akcji.
3. W Akcji nie mogą brać udziału:
 - a) pracownicy Organizatora oraz członkowie ich rodzin (wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, małżonkowie rodzeństwa, rodzice małżonków, kuzyni oraz osoby przysposobione);
 - b) osoby, które nie posługują się służbowym adresem e-mail w domenie powiązanej z działalnością gospodarczą własną lub Klienta Organizatora (tj. nie mogą korzystać z

adresów typu @gmail.com, @onet.pl, @wp.pl, @o2.pl, @yahoo.com, @interia.pl, @gazeta.pl, @tlen.pl, @op.pl itp.);

- c) osoby, które nie pełnią w swojej organizacji funkcji w działach: marketing, sprzedaż (trade), nabywanie (procurement), zakupy (purchasing) albo funkcji dyrektorskich lub kluczowych funkcji zarządczych (np. nie są członkami zarządu);
 - d) osoby zajmujące eksponowane stanowisko polityczne (PEP) w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
 - e) pracownicy lub współpracownicy podmiotów prowadzących działalność tożsamą lub konkurencyjną wobec Organizatora;
 - f) pracownicy lub współpracownicy podmiotów sektora publicznego, w tym m.in. szpitali, szkół podstawowych i ponadpodstawowych, przedszkoli, kopalni, spółek Skarbu Państwa i spółek jednostek samorządu terytorialnego;
 - g) pracownicy oraz przedstawiciele związków zawodowych;
 - h) osoby, które są lub były klientami Organizatora w zakresie produktów wirtualna Karta Pluxee Nagroda na maxa! lub eVoucher Pluxee Nagroda.
4. Liczba zgłoszeń do Akcji, jakie mogą zostać dokonane przez osoby zatrudnione u Klienta Organizatora lub z nim współpracujące (lub przez osobę prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, jeśli dotyczy), jest ograniczona i zależy od wielkości Klienta Organizatora, ustalonej na podstawie liczby osób zatrudnionych lub współpracujących z Klientem Organizatora, zgodnie z poniższymi zasadami:
- a) do 20 osób zatrudnionych lub współpracujących (0–20): do Akcji może zostać zgłoszona **maksymalnie 1 osoba**;
 - b) od 21 do 250 osób zatrudnionych lub współpracujących (21–250): do Akcji mogą zostać zgłoszone **maksymalnie 3 osoby**;
 - c) co najmniej 251 osób zatrudnionych lub współpracujących (251 i więcej): do Akcji mogą zostać zgłoszone **maksymalnie 5 osób**.

III. PRZYSTĄPIENIE DO AKCJI

1. Uczestnikiem Akcji może być wyłącznie osoba, która:
 - a) spełnia warunki, o których mowa w pkt. II.1. Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień pkt. II.2.-II.4. Regulaminu;
 - b) zgłosiła chęć udziału w Akcji poprzez prawidłowe wypełnienie i przesłanie Formularza za pośrednictwem Strony Internetowej Akcji, a także zaakceptowanie Regulaminu.
2. W Formularzu Akcji należy wskazać:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) imienny adres e-mail w domenę powiązanej z działalnością gospodarczą własną lub Klienta Organizatora, u którego są zatrudnione lub z którym współpracują;
 - c) numer telefonu komórkowego wykorzystywanego w ramach pełnienia obowiązków służbowych;
 - d) stanowisko oraz dział;

- e) pełną nazwę działalności gospodarczej oraz NIP Uczestnika (jeżeli Uczestnik prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą) lub Klienta Organizatora, który go zatrudnia lub z którym współpracuje;
 - f) wielkość działalności gospodarczej Uczestnika lub Klienta Organizatora zatrudniającego lub współpracującego z Uczestnikiem (wielkość działalności oznacza liczbę osób zatrudnionych lub współpracujących z danym podmiotem, do której wlicza się osobę prowadzącą daną jednoosobową działalność gospodarczą, jeśli dotyczy);
 - g) Nagrodę, którą potencjalny Uczestnik chce uzyskać w Akcji;
 - h) odpowiedź na pytanie otwarte: „Pod jaką akcję/działanie chcesz wykorzystać ten produkt?”
 - i) rozwiązanie kodu Captcha.
3. W ramach Formularza osoba przystępująca do udziału w Akcji **udziela Organizatorowi dobrowolnej zgody na otrzymywanie informacji handlowych (komunikacji marketingowej dotyczącej oferowanych przez Organizatora produktów lub usług) za pośrednictwem wiadomości e-mail, krótkich wiadomości tekstowych lub drogi telefonicznej (połączenia głosowego) przesyłanych lub realizowanych w ramach korzystania z usługi komunikacji interpersonalnej wykorzystującej adres e-mail lub numer telefonu wskazany w Formularzu**. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzednim, jest dobrowolna i może zostać w każdej chwili wycofana przez Uczestnika.
4. Wypełnienie i przekazanie Formularza oznacza zgodę na przystąpienie do udziału w Akcji oraz zapoznanie się i akceptację Regulaminu.
5. Osoba przystępująca do Akcji ma obowiązek podania w Formularzu danych aktualnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym, a Uczestnik do ich aktualizacji w razie zmiany w trakcie trwania Akcji. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez osobę przystępującą do Akcji nieprawdziwych lub niekompletnych danych lub niedokonanie przez Uczestnika ich stosownej aktualizacji. Przesłanie komunikacji w Akcji z wykorzystaniem danych podanych przez Uczestnika w Formularzu lub w dalszym toku Akcji uważa się za skutecznie dokonane wobec Uczestnika.
6. Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z udziału w Akcji poprzez wysłanie na adres e-mail: ewelina.kazimierczak@pluxeegroup.com wiadomości o treści „Rezygnuję”. Od momentu rezygnacji z udziału w Akcji Uczestnik nie może brać udziału w Akcji.

IV. ZASADY UDZIAŁU W AKCJI

- 1. Akcja polega na przyznaniu Uczestnikowi Nagrody w przypadku przekazania przez niego prawidłowo uzupełnionego Formularza zawierającego zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej oraz pozytywnej weryfikacji tego Formularza przez Organizatora zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
- 2. Uczestnik może otrzymać Nagrodę Dodatkową w przypadku wypełnienia Ankiety przesłanej przez Organizatora w trakcie trwania Akcji, na adres e-mail wskazany w Formularzu. Szczegółowe informacje dotyczące Ankiety, w szczególności termin i sposób wypełnienia Ankiety, zostaną przekazane przez Organizatora w momencie przekazywania Ankiety.
- 3. Uczestnik może przystąpić do Akcji tylko raz i może otrzymać tylko jedną Nagrodę lub Nagrodę Dodatkową.
- 4. Organizator będzie przyznawał Nagrody na podstawie posiadanej dokumentacji.
- 5. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych oraz czynności podejmowanych przez Uczestników w ramach Akcji. W przypadku zaistnienia wątpliwości czy Uczestnik spełnił wszystkie wymagania zawarte w Regulaminie, Organizator ma prawo wstrzymać się z

wydaniem Nagrody, do czasu wykazania przez Uczestnika, że spełnił on wszystkie wymogi zawarte w Regulaminie. W przypadku stwierdzenia, że Uczestnik naruszył zasady Akcji, w szczególności podał nieprawdziwe dane, Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Akcji. Wykluczenie Uczestnika z Akcji będzie równoznaczne z brakiem możliwości otrzymania Nagród. Organizator poinformuje Uczestnika o przyczynie wykluczenia z Akcji.

V. NAGRODY W AKCJI

1. Uczestnicy otrzymują Nagrodę, którą jest:
 - a) Karta wirtualna Pluxee Nagroda na maxa! zasilona kwotą 50 zł, ważna przez 6 miesięcy (Karta nie obsługuje bankomatów) od dnia aktywacji Karty; albo
 - b) eVoucher Pluxee Nagroda o wartości 50 zł, ważny przez 12 miesięcy.– zgodnie z wyborem Uczestnika dokonany w Formularzu.
2. W przypadku uzupełnienia Ankiety Uczestnicy otrzymują Nagrodę Dodatkową, którą jest:
 - a) Karta wirtualna Pluxee Nagroda na maxa! zasilona kwotą 30 zł, ważna przez 6 miesięcy (Karta nie obsługuje bankomatów) od dnia aktywacji Karty – w przypadku, gdy Uczestnik wybrał Nagrodę w postaci eVouchera Pluxee Nagroda;
 - b) eVoucher Pluxee Nagroda o wartości 30 zł, ważny przez 12 miesięcy – w przypadku gdy Uczestnik wybrał Nagrodę w postaci Karty wirtualnej Pluxee Nagroda na maxa!
3. Zasady korzystania z Karty Pluxee Nagroda na maxa! reguluje Regulamin Korzystania z Karty Pluxee Nagroda na maxa!, stanowiący Załącznik nr 1 do Regulaminu. Wydawcą Karty jest Imagor S.A., a Pluxee jest jej posiadaczem. Pluxee udostępnia Kartę Pluxee Nagroda na maxa! Użytkownikowi do korzystania z niej w zakresie opisanym w Regulaminie Korzystania z Karty Pluxee Nagroda na maxa!. Karta Pluxee Nagroda na maxa! pozostaje własnością jej wydawcy. W przypadku zgubienia, kradzieży lub innej utraty posiadania Karty Pluxee Nagroda na maxa! oraz w razie ujawnienia danych Karty osobie nieuprawnionej, Uczestnik zobowiązany jest postępować zgodnie z Regulaminem Korzystania z Karty Pluxee Nagroda na maxa!.
4. Zasady korzystania z eVouchera Pluxee Nagroda reguluje Regulamin Korzystania z Platformy Pluxee eVoucher przez Użytkownika oraz świadczenia Usług drogą elektroniczną przez Pluxee Polska sp. z o.o., stanowiący Załącznik nr 2 do Regulaminu. eVoucher to voucher w formie elektronicznej do konkretnej sieci Partnera uprawniający Użytkownika do wykorzystania go (otrzymania określonego rodzaju świadczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) w sposób i terminie określonym przez Partnera. Regulamin konkretnego eVouchera będzie udostępniony dla Użytkownika przed dokonaniem Wymiany Pluxee eVouchera na konkretny eVoucher do wybranej sieci. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za realizację eVouchera w sieci Partnera wobec Użytkownika. Uczestnik zobowiązany jest postępować zgodnie z Regulaminem Korzystania z Platformy Pluxee eVoucher przez Użytkownika oraz świadczenia Usług drogą elektroniczną przez Pluxee Polska sp. z o.o.
5. Nagroda przysługująca Uczestnikowi zgodnie z Regulaminem zostanie przesłana Uczestnikowi na adres e-mail wskazany w Formularzu, w terminie do 14 dni od dnia pozytywnej weryfikacji Formularza.
6. Nagroda Dodatkowa zostanie przesłana Uczestnikowi na adres e-mail wskazany w Formularzu, w terminie 14 dni od dnia uzupełnienia Ankiety.
7. Uczestnicy nie mogą przenieść prawa do uzyskania Nagrody lub Nagrody Dodatkowej na osoby trzecie.

8. Uczestnik nie może wymienić Nagrody lub Nagrody Dodatkowej na nagrodę innego rodzaju lub gotówkę.
9. Nagroda lub Nagroda Dodatkowa, która:
 - a) nie zostanie odebrana przez Uczestnika;
 - b) której odbioru Uczestnik odmówi;przepada i pozostaje do swobodnej dyspozycji Organizatora.
10. Nagrody i Nagrody Dodatkowe są ważne przez okres wskazany w Regulaminie, a jeżeli nie został on w nim określony – przez okres wskazany w dokumentach, o których mowa w niniejszym rozdziale, lub w informacjach przekazywanych Uczestnikowi w trakcie przesyłania Nagrody Dodatkowej. Po upływie tego okresu niewykorzystane Nagrody lub Nagrody Dodatkowe tracą ważność i nie mogą zostać wykorzystane. Uczestnikowi nie przysługuje żaden ekwiwalent ani rekompensata za Nagrody lub Nagrody Dodatkowe niewykorzystane w okresie ich ważności.
11. Nagrody lub Nagrody Dodatkowe zostaną wydane zgodnie z właściwymi przepisami prawa podatkowego.
12. Dla Uczestników spełniających kategorie, o których mowa w pkt. II.1. lit. a) i b) Regulaminu, Nagrody lub Nagrody Dodatkowe stanowią przychód z działalności gospodarczej i powinny zostać opodatkowane przez tych Uczestników we własnym zakresie. Dla Uczestników spełniających kategorię, o której mowa w pkt. II.1. lit. c) Regulaminu, Nagrody lub Nagrody Dodatkowe są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68a) ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych jako nieodpłatne świadczenia otrzymywane od Organizatora (świadczeniodawcy) w związku z jego promocją (poprzez Akcję).

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora lub za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres ewelina.kazimierczak@pluxeegroup.com w czasie trwania Akcji, jak i w terminie 14 dni od dnia zakończenia Akcji.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikowi.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko lub pełną nazwę Uczestnika, adres do korespondencji lub adres e-mail, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora, na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji w przedmiocie reklamacji listem poleconym lub za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres Uczestnika podany w reklamacji nie później niż w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Akcji dostępny jest w czasie jej trwania w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej Akcji.
2. Zasady Akcji określa wyłącznie Regulamin, Strona Internetowa Akcji oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe dotyczące Akcji mają wyłącznie charakter informacyjny.

3. Udział w Akcji jest dobrowolny. Wzięcie udziału w Akcji oznacza akceptację postanowień zawartych w Regulaminie.
4. Zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników są opisane w Klauzuli Informacyjnej RODO stanowiącej Załącznik nr 3 do Regulaminu.

Załączniki:

- 1) Regulamin Korzystania z Karty Pluxee Nagroda na maxa!
- 2) Regulamin Korzystania z Platformy Pluxee eVoucher przez Użytkownika oraz świadczenia Usług drogą elektroniczną przez Pluxee Polska sp. z o.o.
- 3) Klauzula Informacyjna RODO

Załącznik nr 1 do Regulaminu Akcji Promocyjnej „Nie przepalaj hajsu na słabe nagrody. Przetestuj Pluxee”

Ostatnia aktualizacja: 19.09.2025
Pluxee_Nagroda_na_maxa!PL_250919

pluxee

Załącznik nr 1 do Umowy z Klientem

Regulamin Korzystania z Karty Pluxee Nagroda na maxa!

1. Postanowienia ogólne

Poniższy Regulamin Korzystania z Karty („Regulamin”) reguluje korzystanie z Karty „Pluxee Nagroda na maxa!” („Karta”) oraz kwoty pieniądza elektronicznego zasilaającego Kartę, dystrybuowaną przez Pluxee Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. 0000033826, o kapitale zakładowym w wysokości 3 000 000 zł, NIP 522-23-57-343 („Dystrybutor”).

Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wielu nazw handlowych Kart istniejących w ramach jednego produktu „Pluxee Nagroda na maxa!” (między innymi, ale nie wyłącznie: Pluxee Nagroda na maxa!, Pluxee Nagroda Moto na maxa!, Pluxee Nagroda Travel&Spa na maxa!).

Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy z Klientem.

Wprowadza się następujące definicje i terminy, oprócz tych wyraźnie zdefiniowanych w niniejszym Regulaminie:

Autoryzacja Mobilna - metoda potwierdzania Operacji na Odległość, przeprowadzana za pośrednictwem Aplikacji Pluxee na Urządzeniu Mobilnym;

Beneficjent - osoba fizyczna, która otrzymała niniejszą Kartę od Klienta wraz z niniejszym Regulaminem i chce dokonywać zakupów towarów i usług przy użyciu salda Karty;

Centrum Obsługi Klienta (też „Serwisy Pluxee”) - usługi Dystrybutora zajmujące się obsługą pytań, reklamacji i zamówień Klientów i Beneficjentów działających z upoważnienia Klienta za pośrednictwem następujących kanałów:

- **Aplikacja Pluxee** - aplikacja mobilna dostępna w Google Play i App Store, która zapewnia Beneficjentom następujące usługi:
 - uzyskanie informacji o Karcie (data ważności Karty, saldo Karty, obowiązujące opłaty, limity transakcji, historia transakcji, PIN, PAN (numer Karty), CVC2 itp.);
 - zarządzanie Kartą - w zakresie w niej dozwolonym;
 - zatwierdzanie Operacji na Odległość (3D Secure);
- **Portal Internetowy Beneficjenta** (też „Portal Internetowy”) - serwis internetowy dla Beneficjentów, dostępny pod adresem www.uzytkownik.pluxee.pl, umożliwiający dostęp do danych Karty, który zapewnia Beneficjentom następujące usługi:
 - uzyskanie informacji na temat Karty (w tym daty ważności Karty, saldo Karty, obowiązujących opłat, limitów transakcji, historii transakcji, kodu PIN, PAN (numeru Karty), CVC2 itp.);
 - lub zarządzanie Kartą - w zakresie w nim dozwolonym;
- **Infolinia Obsługi Użytkownika** (dedykowana Beneficjentom) - usługa telefoniczna dostępna pod numerem +48 22 535 11 11:
 - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00 (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce);
 - 24h 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku - samoobsługowy serwis automatyczny (system oparty na IVR - Interactive Voice Response), za pośrednictwem, którego

Beneficjent może uzyskać informacje niezbędne do korzystania z Usług i zarządzania wybranymi funkcjami Karty;

- **Infolinia Obsługi Klienta** (dedykowana Klientom) - serwis telefoniczny dostępny pod numerem +48 22 535 14 14 od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00 (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce);
- **Doręczenie pisemne** - korespondencja na adres Pluxee lub w formie elektronicznej na adres kontakt@pluxeegroup.com lub za pośrednictwem formularzy kontaktowych dostępnych na stronie Pluxee.pl;

Dostępne Środki - kwota dostępna do użycia z Kartą, udostępniona Beneficjentowi przez Klienta na zamówienie i w wyniku Zasilenia;

Indywidualne Dane Uwierzytelniające:

- **Identyfikator Karty** (też „Card ID”) - 9-cyfrowy (zwykle poprzedzony prefiksem „POL”) unikalny publiczny identyfikator Karty, który jest wymagany do zarejestrowania Karty w Aplikacji Pluxee i Portalu Internetowym oraz do identyfikacji Karty podczas kontaktu z Centrum Obsługi Klienta;
 - W przypadku Karty plastikowej znajduje się na awersie karty pod 16-cyfrowym numerem karty;
 - W przypadku Karty wirtualnej znajduje się on w Powitalnej Wiadomości E-mail przesłanej Beneficjentowi lub jest przekazana Beneficjentowi przez Klienta w inny sposób;
- **NIK** - Numer Identyfikacyjny Karty, poufny numer przekazywany Beneficjentowi wraz z Kartą, służący do rejestracji Karty w Aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowym oraz do identyfikacji Beneficjenta w Centrum Obsługi Klienta;
 - W przypadku Karty plastikowej NIK znajduje się na Liście Przewodnim do Karty;
 - W przypadku Karty wirtualnej znajduje się on w wiadomości mailowej („NIK mail”) wysyłanej przez Pluxee na adres mailowy podany przez Klienta po wiadomości zawierającej Identyfikator Karty lub jest przekazany Beneficjentowi przez Klienta w inny, wybrany przez niego sposób (w przypadku dystrybucji przez Klienta);
- **Numer Karty** (też „PAN”) - szesnastą cyfr znajdujących się na awersie Karty, a w przypadku Kart wirtualnych - dostępnych w Aplikacji Pluxee i Portalu Internetowym po rejestracji Karty;
- **PIN** - czterocyfrowy poufny numer przypisany do danej Karty, znany wyłącznie Beneficjentowi, który służy do autoryzacji Operacji;
- **CVC2** - trzycyfrowy kod znajdujący się na odwrocie karty, używany do autoryzacji Operacji na Odległość; wydrukowany na karcie lub widoczny za pośrednictwem Aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowego;

Karta Mobilna - Karta dodana do aplikacji Google Pay lub Apple Pay umożliwiająca dokonywanie Operacji za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego z zainstalowanym Portfelem Mobilnym;

Karta Płatnicza (też „Karta”) - instrument płatniczy w formie przedpłaconej karty fizycznej lub wirtualnej, dystrybuowany przez Pluxee, umożliwiający dokonywanie płatności w sieci Mastercard;

Klient - przedsiębiorca, osoba prawna, która podpisała „Umowę” z Wydawcą na dostarczenie Kart dla Beneficjentów;

Limity Transakcji - limity ograniczające liczbę i wartość Operacji dla każdej Karty, określone w Umowie z Klientem, dostępne w Serwisach Pluxee;

List Przewodni do Karty (Card Carrier) - list w formie papierowej, który jest dołączony do Karty i zawiera podstawowe informacje o jej funkcjonalnościach, a także m.in. kod NIK umożliwiający jej rejestrację w Aplikacji Pluxee i Portalu Internetowym;

Mastercard - międzynarodowy dostawca schematu płatności (w ramach którego wydawane są Karty);

Mastercard ID check/3D Secure - usługa potwierdzania Operacji na Odległość przy użyciu Autoryzacji Mobilnej, jak opisano w niniejszym Regulaminie. Usługa ta jest bezpłatna, a jej celem jest zwiększenie bezpieczeństwa transakcji handlu elektronicznego przeprowadzanych przez Beneficjenta w Internecie;

Mobilny Portfel - aplikacja mobilna „Portfel” udostępniana przez Google lub Apple, która umożliwia korzystanie z usług Google Pay i Apple Pay wymienionych w Regulaminie oraz pozwala na wykonywanie Operacji na Odległość i Zbliżeniowych Kartami przechowywanymi w aplikacji „Portfel”;

Operacja - transakcja lub inna operacja dokonana przy użyciu Karty w punkcie oznaczonym znakiem akceptacji Mastercard. Operacje, które stanowią usługi płatnicze pomocnicze dla pieniądza elektronicznego, zmniejszają dostępne środki;

Możliwe rodzaje Operacji Płatniczych są rozumiane jako:

- a) **Operacja Gotówkowa** - wypłata gotówki w bankomatach;
- b) **Operacja Bezgotówkowa/Płatność Bezgotówkowa** - płatność za towary i usługi;
- c) **Operacja na Odległość/Płatność na Odległość** - płatność przy użyciu danych Karty, bez fizycznego przedstawienia Karty akceptantowi, np. w Internecie;
- d) **Operacja Stykowa** - operacja płatnicza polegająca na przeciągnięciu paska magnetycznego karty przez terminal POS lub włożeniu chipa karty do terminala POS;
- e) **Operacja Zbliżeniowa** - operacja płatnicza wykonywana poprzez zbliżenie karty lub urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego;
- f) **Inne operacje** - sprawdzenie kwoty Dostępnych Środków w bankomacie i zmiana kodu PIN;

POS - terminal elektroniczny, oprogramowanie lub inne rozwiązanie technologiczne umożliwiające Beneficjentowi dokonywanie Operacji przy użyciu Karty lub numeru Karty;

Powiadomienie Push - powiadomienie wysyłane do Urządzenia Mobilnego podczas wykonywania Operacji na Odległość, informujące o konieczności przeprowadzenia Autoryzacji Mobilnej;

Powitalna Wiadomość E-mail (też „Welcome Mail”) - wiadomość email zawierająca Identyfikator Karty, przesyłana na adres mailowy Beneficjenta podany przez Klienta w przypadku zakupu Karty wirtualnej z dostawą realizowaną przez Pluxee;

Sieć Akceptacji - wszystkie punkty sprzedaży sieci „Partnerów” (sklepy fizyczne i internetowe), które akceptują Kartę jako metodę płatności. Sieć akceptacji może być otwarta lub ograniczona zgodnie z Umową z Klientem;

Wydawca - wydawcą Karty i kwot pieniądza elektronicznego Zasilających Kartę jest Imagor SA, belgijska spółka zarejestrowana pod numerem 0461.328.436 z siedzibą pod adresem 36, rue Ravenstein, 1000, Bruksela, Belgia. Wydawca jest instytucją pieniądza elektronicznego podlegającą prawu belgijskiemu, regulowaną przez Belgijski Bank Narodowy (de Berlaimontlaan 14, 1000 Bruksela, Belgia). Licencję pieniądza elektronicznego można zweryfikować pod adresem www.nbb.be;

Urządzenie Mobilne - smartfon lub inne urządzenie mobilne z modulem NFC, z zainstalowanym Mobilnym Portfelem z dodaną Kartą Mobilną lub urządzenie używane do wykonywania Autoryzacji Mobilnej;

Zablokowanie Karty -

- a) **Czasowe Zablokowanie Karty** - czasowe, odwracalne unieważnienie Karty w systemie Dystrybutora;

- b) **Trwałe Zablokowanie Karty** (Zastrzeżenie) - trwałe unieważnienie Karty w systemie Dystrybutora;

Zasilenie - wydanie pieniądza elektronicznego na Kartę przez Wydawcę na wniosek Klienta. Beneficjent nie jest uprawniony do złożenia wniosku o Zasilenie.

2. Cel, charakter i własność Karty oraz jej obciążenie

Karta, której dotyczy niniejszy Regulamin, podlega zasileniu i może zostać zasilona wyłącznie przez Klienta.

Pracodawca Beneficjenta lub inna osoba fizyczna (tylko jeśli taka osoba fizyczna prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą i ma status aktywnego przedsiębiorcy) lub osoba prawna („Klient”) zawarła umowę z Dystrybutorem („Umowa z Klientem”) w celu zakupu Karty i Zasilenia Karty określoną kwotą. Wobec Wydawcy, Klient pozostaje przez cały czas właścicielem kwoty, którymi Zasilana jest Karta i jest, między innymi, uprawniony do przekazania Karty jednej osobie, która w ten sposób staje się Beneficjentem. Wydawca i Dystrybutor upoważniają Klienta do udostępnienia Kart Beneficjentom i upoważnienia ich do korzystania z Kart w imieniu Klienta. W związku z tym Beneficjenci karty nie są stroną Umowy, a pieniądź elektroniczny i pomocnicze usługi płatnicze są świadczone wyłącznie przez Wydawcę na rzecz Klienta. Beneficjenci działają w imieniu Klienta i nie pozostają w odrębnym stosunku prawnym z Wydawcą i Dystrybutorem.

Klient gwarantuje, że Beneficjent będzie korzystał z Karty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

Niniejszy Regulamin stanowi część Umowy z Klientem.

Karta jest plastikową (fizyczną) lub w pełni cyfrową Kartą przedpłaconą, powiązaną z technicznym kontem Karty przedpłaconej zarządzanym przez Wydawcę.

Karta może być używana wielokrotnie i można ją wielokrotnie Zasiłać. Limity Karty, np. maksymalna kwota, którą można Zasiłać Kartę, są uregulowane w Umowie.

Limit może być zmieniany poprzez zmianę brzmienia niniejszego Regulaminu i lub Umowy, o czym Dystrybutor poinformuje Klienta, a Klient poinformuje Beneficjentów, przekazując im zmieniony Regulamin (nie dotyczy już wydanych i zasilonych Kart). Zmieniony limit ma zastosowanie wyłącznie do Kart wydanych Klientowi po dacie zmiany. Zmiana Regulaminu następuje zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym Regulaminie.

Karta nie jest kartą kredytową i nie jest powiązana z rachunkiem bankowym Beneficjenta. Ani Beneficjent, ani Klient nie otrzymują żadnych odsetek od środków zasilających Kartę.

Kwoty zasilające Kartę są kwalifikowane jako pieniądź elektroniczny zgodnie z europejską dyrektywą 2009/110/WE w sprawie podejmowania i prowadzenia działalności przez instytucje pieniądza elektronicznego. Środki pieniężne stanowią roszczenie Klienta, który jest posiadaczem pieniądza elektronicznego wobec Wydawcy, który jest emitentem pieniądza elektronicznego.

Wszystkie punkty sprzedaży (sklepy fizyczne i internetowe), które akceptują środki z Karty jako metodę płatności należą do Sieci Akceptacji, przez co stają się „Partnerami”.

Beneficjent korzysta z Karty w celu dokonania płatności, wówczas Wydawca otrzymuje polecenie rozliczenia się z Partnerem za pośrednictwem Mastercard i odpowiedniego zmniejszenia salda Karty.

3. Ważność Regulaminu, prawo właściwe

Klient i Dystrybutor - ten ostatni również w imieniu Wydawcy - uzgodnili, że Karta i kwoty Zasilające Kartę mogą być wykorzystywane wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem. Niniejszy Regulamin, jako część Umowy z Klientem, jest wiążący dla Klienta i Dystrybutora.

Klient jest zobowiązany do udostępnienia Kart Beneficjentom. Po udostępnieniu Karty przez Klienta, Beneficjent staje się osobą upoważnioną do korzystania z Karty. Beneficjent przez sam fakt korzystania z Karty nie będzie ani posiadaczem Karty, ani właścicielem środków na Karcie.

Wraz z kartą Klient powinien poinformować Beneficjentów o Sieci Akceptacji, którą Klient wybrał dla Karty.

Beneficjent jest zobowiązany do zapoznania się z postanowieniami Regulaminu i w związku z tym jest świadomy, że Karta może być używana wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem, a Klient pozostaje właścicielem salda Karty i jedyną stroną posiadającą prawa umowne wobec Wydawcy w odniesieniu do kwot Zasilających Kartę i jej użytkowania. Korzystanie z Karty jest równoznaczne z akceptacją i zobowiązaniem Klienta i Beneficjenta do przestrzegania Regulaminu.

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie, że Beneficjent będzie korzystał z Kart zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

Beneficjent zobowiązuje się nie udostępniać Karty osobom trzecim ani innym Beneficjentom. Korzystanie z Karty przez osoby nieuprawnione stanowi naruszenie Regulaminu i Umowy z Klientem.

Beneficjentem może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Przez fakt przekazania Karty Beneficjentowi Klient udziela upoważnienia do posługiwania się Kartą w imieniu i na rzecz Klienta, w tym w szczególności do działania w imieniu Klienta w następującym zakresie:

- a) Złożenie reklamacji, otrzymanie odpowiedzi na złożoną reklamację;
- b) Prośba o pomoc w korzystaniu z Urządzenia Mobilnego zgodnie z osobnym regulaminem Portalu Internetowego Beneficjenta i Aplikacji Pluxee;
- c) Zablokowanie karty (trwale lub czasowe);
- d) Złożenie zamówienia na wymianę Karty (w przypadku jej kradzieży, zgubienia lub uszkodzenia) lub na Kartę wznowioną;
- e) Uzyskanie informacji o saldzie i operacjach dokonanych na Karcie;
- f) Inne przypadki ściśle określone w niniejszym Regulaminie.

Umowa z Klientem zawarta przez Dystrybutora i Klienta, niniejszy Regulamin (jako część Umowy z Klientem) oraz wszelkie spory lub roszczenia wynikające z niej lub w związku z nią, jej przedmiotem lub powstaniem (w tym spory lub roszczenia pozaumowne) pomiędzy Wydawcą lub Dystrybutorem z jednej strony a Klientem z drugiej strony podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane.

4. Data ważności Karty i kwoty zasilień

Karta jest ważna przez okres wskazany na Karcie. Dokładny okres ważności Karty zależy od Programu, w ramach którego Karta została wydana oraz Umowy z Klientem. Data ważności jest wydrukowana na fizycznej Karcie lub przedstawiona w Aplikacji Pluxee po weryfikacji w przypadku Kart wirtualnych.

Saldo Karty jest ważne tak długo, jak ważna jest Karta, tj. do daty ważności Karty. Oznacza to, że ważność Karty i ważność salda Karty kończą się zawsze tego samego dnia. Po wygaśnięciu ważności Karty pozostałe saldo Karty nie jest już dostępne dla Beneficjenta i nie można z niego korzystać przy użyciu Karty, której ważność wygasła.

O ile Umowa z Klientem nie stanowi inaczej, Klient nie ma prawa do przeniesienia salda wygasającej lub wygasłej karty na nową Kartę.

Klient ma prawo do skrócenia okresu ważności Karty w drodze pisemnego wypowiedzenia (czyli w drodze wcześniejszego wypowiedzenia) w dowolnym momencie. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc, licząc od końca bieżącego miesiąca kalendarzowego. Wszelkie kwoty niewykorzystane po wygaśnięciu ważności Karty nie są już dostępne dla Beneficjenta i nie mogą być wykorzystywane do płatności, ale Klient ma prawo zażądać wykupu pieniędzy elektronicznego, który może zostać zwrócony Klientowi po potrąceniu opłaty za wykup.

Klient lub Beneficjent działający w imieniu i na rzecz Klienta może jednokrotnie zażądać przeniesienia pozostałego salda z Karty, której ważność wygasła, na nową Kartę („Karta Wznowiona”) na poniższych warunkach:

1. Karta Wznowiona jest dostępna tylko w okresie, w którym Umowa z Klientem nadal obowiązuje;
2. Karta Wznowiona jest dostępna tylko w ciągu pierwszych 12 miesięcy po wygaśnięciu ważności Karty;
3. Typ Karty Wznowionej i jej parametry płatności (typ produktu, nazwa marketingowa, limity, sieć akceptacji, opłaty itp.) oprócz okresu ważności są takie same jak w przypadku Karty, której ważność wygasła;
4. Okres ważności Karty Wznowionej wynosi 6 miesięcy;
5. Karta Wznowiona podlega opłatom naliczanym od pozostałego salda Karty, której ważność wygasła (opłaty są opisane w Umowie):
 - a. Opłata za Wznowienie;
 - b. Opłata za wydanie nowej Karty;
6. Karta Wznowiona jest dostępna tylko wtedy, gdy w dniu złożenia wniosku o Kartę Wznowioną pozostałe saldo Karty jest dodatnie i wyższe niż łączne opłaty: Opłata za Wznowienie i opłata za wydanie nowej Karty;
7. Karta Wznowiona jest dostarczana w zależności od typu Karty na:
 - a. W przypadku Karty wirtualnej - adres e-mail, na który zarejestrowano początkowo wygasłą Kartę w aplikacji Pluxee;
 - b. Dla Karty plastikowej - adres korespondencyjny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, podany przez Beneficjenta w momencie zamawiania karty wznowionej.

5. Unieważnienie Karty

Wydawca jest uprawniony do zablokowania (tymczasowo lub na stałe) Karty z obiektywnie uzasadnionych powodów związanych z bezpieczeństwem Karty lub podejrzeniem nieuprawnionego użycia Karty lub innych przypadków określonych w Umowie z Klientem, o czym Klient jest zobowiązany poinformować Beneficjenta. Dystrybutor lub Wydawca ma prawo skontaktować się z Beneficjentem w każdym przypadku, gdy ma podejrzenia związane z nieautoryzowaną transakcją.

Klient lub Beneficjent zostanie poinformowany o zablokowaniu Karty i jego przyczynach za pośrednictwem poczty elektronicznej niezwłocznie po zablokowaniu Karty, chyba że przekazanie takich informacji zagrażałoby obiektywnie uzasadnionym względem bezpieczeństwa lub jest zabronione przez inne stosowne przepisy prawa unijnego lub krajowego lub naruszałoby nakaz wydany przez sąd lub organ. Jeśli dane kontaktowe Beneficjenta (adres e-mail) nie są znane Wydawcy lub Dystrybutorowi, informacje są przekazywane do Klienta, który następnie niezwłocznie przekazuje je Beneficjentowi. Klient jest osobiście odpowiedzialny za poinformowanie Beneficjenta w takim przypadku o zablokowaniu Karty, a Klient ponosi wszelką odpowiedzialność w przypadku, gdy Beneficjent nie otrzyma takiego powiadomienia od Klienta. Wydawca odblokuje Kartę lub zastąpi ją nową Kartą po ustaniu przyczyn blokady.

Klient lub Beneficjent upoważniony przez Klienta będzie:

- a) Używać Karty zgodnie z niniejszym Regulaminem;
- b) Zgłaszać niezwłocznie Dystrybutorowi jako podmiotowi przez niego wskazanemu stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do instrumentu płatniczego.

W celu wykonania obowiązku, o którym mowa w lit. a) powyżej, Klient lub upoważniony przez niego Beneficjent, po otrzymaniu Karty, podejmie niezbędne środki, aby zapobiec naruszeniu Indywidualnych Danych Uwierzytelniających, w szczególności zobowiązany jest do przechowywania Karty z należytą starannością i niedostępniania jej osobom nieuprawnionym.

W przypadku utraty Karty przez Klienta przed przekazaniem ich Beneficjentom, Karty powinny zostać zablokowane przez Klienta poprzez bezpośredni kontakt z Dystrybutorem pod numerem Infolinii Obsługi Klienta +48 22 535 14 14.

W przypadku utraty Karty w innych przypadkach, Beneficjent powinien niezwłocznie zablokować Kartę:

- a) dzwoniąc na dedykowany Beneficjentom numer Infolinii (+48 22 535 11 11) (konieczne jest posiadanie numeru NIK oraz Identyfikatora Karty);
- b) w Aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowym.

Nowa Karta wydana w miejsce Karty trwale zablokowanej ma inny numer PAN, NIK i CVC oraz tę samą datę ważności i typ nośnika, parametry płatności (sieć akceptacji, limity, opłaty itp.). Trwale zablokowana Karta nie może i nie będzie mogła zostać ponownie użyta. Klient, a po udostępnieniu Karty Beneficjent może zablokować Kartę. Za wymianę Karty pobierana jest opłata zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

6. Korzystanie z Karty. Autoryzacja Operacji Płatniczych

Beneficjent powinien zarejestrować swoją Kartę w Serwisie Pluxee (Aplikacja Pluxee lub Portal Internetowy). Karta powinna być używana w sposób i w celach zgodnych z niniejszym Regulaminem, z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w przypadku Operacji dokonywanych poza granicą Polski (o ile Karta umożliwia dokonywanie takich operacji) również zgodnie z przepisami prawa danego kraju. Wydawca i Dystrybutor nie ponoszą odpowiedzialności za korzystanie z Karty z naruszeniem niniejszego Regulaminu i powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Środki na Karcie mogą być wykorzystywane do płatności za towary i usługi świadczone przez Partnerów zgodnie z niniejszym Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa. Beneficjent nie może sprzedawać, przekazywać ani wymieniać Karty na gotówkę, ani z Partnerem, ani z żadną inną osobą.

Płatność Kartą jest możliwa we wszystkich punktach Sieci Akceptacji Kart oznaczonych logo Mastercard i wyposażonych w terminal POS lub inne urządzenie do przetwarzania transakcji Mastercard, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w Regulaminie. Karta będzie honorowana w punktach handlowo-usługowych z określonym kodem MCC (Merchant Category Code), przypisanym przez agenta rozliczeniowego i/lub dostawcę terminala POS oraz w innych punktach wyznaczonych przez Dystrybutora lub Wydawcę. Dystrybutor i Wydawca zastrzegają sobie prawo do wykluczenia z Sieci Akceptacji Kart punktu handlowo-usługowego z określonym Kodem MCC lub Identyfikatorem Sprzedawcy (Merchant ID) i odrzucenia Operacji w tym punkcie.

Klient i Beneficjent są świadomi, że Sieć Akceptacji Karty jest zgodna z typem Karty, w tym z Siecią Akceptacji przypisaną do Karty na podstawie Umowy z Klientem. Dla wygody Beneficjenta informacje o Sieci Akceptacji są dodatkowo dostępne w Aplikacji Pluxee oraz w Portalu Internetowym.

Klient przed podpisaniem Umowy mógł zdecydować o zawężeniu Sieci Akceptacji do wybranych kodów MCC lub MID - Identyfikatorów Sprzedawcy (wybranych Partnerów lub sklepów Partnerów) i mógł zdecydować o zakazie wypłaty gotówki.

Sieć Akceptacji Kart podlega ciągłym zmianom z różnych przyczyn, w tym z przyczyn niezależnych od Wydawcy i Dystrybutora. Ani Dystrybutor, ani Wydawca nie gwarantują, że wszyscy Partnerzy pozostaną w Sieci Akceptacji.

W przypadku Kart wirtualnych Beneficjent ma możliwość korzystania z środków na Karcie nie tylko za pośrednictwem Karty fizycznej, ale również za pośrednictwem Karty wirtualnej, zarejestrowanej w Aplikacji Pluxee, którą pobiera się na smartfon (Urządzenie Mobilne) lub w Portalu Internetowym.

Beneficjent nie może występować z roszczeniem dotyczącym faktycznego wdrożenia lub utrzymania takiego rozwiązania cyfrowego. Aby korzystać z Aplikacji Pluxee, Beneficjent musi zaakceptować odrębny Regulamin dotyczący Aplikacji Pluxee.

Ze względów bezpieczeństwa, po określonej liczbie płatności przy użyciu funkcji zbliżeniowej będzie wymagane podanie kodu PIN (lub inny proces uwierzytelniania uzgodniony w tym czasie). Beneficjent jest świadomy, że Wydawca jest do tego zobowiązany w szczególnych okolicznościach określonych przez prawo, ale Wydawca może również wymagać uwierzytelnienia Beneficjenta (kod PIN Beneficjenta lub inny dostępny proces uwierzytelniania) w innych okolicznościach.

Ponadto, jeśli Beneficjent, używając fizycznej Karty, nie chce korzystać z funkcji NFC, zgoda na transakcję płatniczą zostanie wyrażona poprzez wprowadzenie kodu PIN i potwierdzenie płatności na terminalu płatniczym.

W przypadku Płatności na Odległość zgoda na transakcję płatniczą jest udzielana przez Wydawcę oraz, dodatkowo, dostawcę usługi 3D Secure w celu zapewnienia silnego uwierzytelnienia zgodnie z art 2 pkt 26aa ustawy o usługach płatniczych (Dz.U. z 2024 poz. 30), w oparciu o wykorzystanie co najmniej dwóch z trzech elementów silnego uwierzytelnienia zatwierdzonych przez przepisy.

W przypadku Operacji na Odległość Beneficjent będzie przestrzegać wszelkich instrukcji dotyczących procesu bezpiecznego uwierzytelniania 3D Secure.

Gdy Beneficjent działający w imieniu Klienta zainicjuje Płatność na Odległość, system wyśle Powiadomienie Push na urządzenie Beneficjenta, zachęcając go do potwierdzenia lub odrzucenia transakcji poprzez uwierzytelnienie się w Aplikacji Mobilnej. Beneficjent może wybrać jedną z dwóch następujących opcji uwierzytelnienia, które mogą obejmować:

- a) Uwierzytelnienie za pomocą kodu PIN w aplikacji: Beneficjent może zalogować się do Aplikacji Pluxee, wprowadzając kod PIN bezpośrednio na klawiaturze Urządzenia Mobilnego, a następnie potwierdzić transakcję w Aplikacji Pluxee. Ta bezpieczna metoda wprowadzania danych zapewnia ochronę transakcji;
- b) Uwierzytelnienie biometryczne: Aby jeszcze bardziej usprawnić korzystanie z usługi, Beneficjenci mogą zdecydować się na korzystanie z funkcji biometrycznych swoich Urządzeń Mobilnych, takich jak rozpoznawanie odcisków palców lub Face ID, aby logować się do Aplikacji Pluxee i potwierdzać transakcje. Zapewnia to szybki i bezpieczny sposób autoryzacji transakcji.

Ze względów technicznych w określonych przypadkach Wydawca może podać jednorazowe hasło tymczasowe za pośrednictwem wiadomości SMS jako metodę uwierzytelniania się Beneficjenta w celu potwierdzenia Operacji na Odległość.

Beneficjent może korzystać z usług Apple Pay i Google Pay. Aby korzystać z takiej funkcji, Beneficjent musi wyrazić zgodę na odrębne warunki dotyczące tej funkcjonalności.

Operacja staje się wiążąca i nieodwołalna z chwilą uwierzytelnienia się Beneficjenta na zasadach opisanych powyżej oraz potwierdzenia Operacji odbiorcy (tj. Partnerowi), który procedował Operację.

Kwota Operacji wraz z opłatą za płatność nie może przekraczać salda Karty. W przeciwnym razie transakcja zostanie odrzucona.

Operacja płatnicza zostanie również odrzucona w następujących przypadkach:

- a) w przypadku braku co najmniej jednego z wymogów opisanych w niniejszym Regulaminie (np. Karta jest zablokowana, nieważna, uszkodzona w stopniu uniemożliwiającym odczytanie Karty przez terminal płatniczy, jeśli akceptant nie jest Partnerem lub w przypadku braku uwierzytelnienia Beneficjenta); lub
- b) w przypadku gdy wykonanie transakcji płatniczej stanowiłoby naruszenie odpowiednich przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego bądź nakazu sądu lub organu; lub
- c) w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że wykonanie transakcji płatniczej stanowiłoby przestępstwo lub naruszenie przepisów; lub
- d) podczas próby wypłaty gotówki w terminalu płatniczym (POS); lub
- e) gdy Klient ograniczył płatności u danych Sprzedawców/Partnerów; lub
- f) gdy transakcja przekracza Limity Transakcji mające zastosowanie do Karty; lub
- g) gdy Partner odrzucił płatność z nieokreślonego powodu; lub
- h) gdy z przyczyn technicznych po stronie Partnera i/lub agenta rozliczeniowego i/lub Mastercard autoryzacja transakcji nie była możliwa.

Powód odrzucenia transakcji, wraz z jego uzasadnieniem, może zostać wyjaśniony Beneficjentowi na Infolinii Obsługi Użytkownika pod numerem +48 22 535 11 11, chyba że zabraniają tego inne obowiązujące przepisy prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego lub nakaz sądu lub organu.

Beneficjent nie może wywodzić żadnych roszczeń ani praw z faktu, że niektórzy Partnerzy mogą akceptować transakcje płatnicze wyłącznie za pośrednictwem odrębnych cyfrowych rozwiązań

płatniczych.

7. Sprawdzenie salda Karty, obsługa Klienta, komunikacja:

Saldo Karty można sprawdzić za pośrednictwem Portalu Internetowego (bezpłatnie), za pośrednictwem Aplikacji Pluxee (bezpłatnie), za pośrednictwem automatycznej Infolinii Obsługi Użytkownika (IVR) pod numerem 22 535 11 11 (koszty zależne od taryfy operatora Beneficjenta) lub za pośrednictwem bankomatu (opłata zgodna z cennikiem bankomatów dostępnym w Aplikacji Pluxee i Portalu Internetowym). Podczas kontaktu z Infolinią Beneficjent będzie musiał podać Identyfikator Karty (CARD ID) i numer NIK.

W celu korzystania z Aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowego, Beneficjent będzie musiał zaakceptować odrębny regulamin dotyczący Aplikacji Pluxee i Portalu Internetowego, w szczególności przekazać Identyfikator Karty (Card ID) oraz przypisany do niej numer NIK.

Umowa z Klientem, w tym niniejszy Regulamin, jest zawarta w języku polskim i wszelka komunikacja będzie prowadzona w języku polskim. Komunikacja jest możliwa za pośrednictwem wszystkich wskazanych Serwisów Pluxee.

Beneficjent jest uprawniony do bezpłatnego otrzymania kopii niniejszego Regulaminu na żądanie w dowolnym momencie.

8. Kursy wymiany walut

Karta może być używana do dokonywania transakcji za granicą. Karta może być również używana do dokonywania transakcji denominowanych w walucie innej niż PLN (dalej „Transakcje Walutowe”). Każda Transakcja Walutowa zostanie przeliczona na PLN w momencie jej przetwarzania.

Do celów wyżej wymienionego przeliczenia waluty zostaną zastosowane kursy wymiany ustalone przez Mastercard. W rezultacie każda Transakcja Walutowa będzie podlegać kursowi ustalonemu przez Mastercard oraz dodatkowej opłacie naliczanej przez Dystrybutora (łącznie zwanych „Opłata za Przeliczenie Waluty”).

Beneficjent może obliczyć Opłatę za Przeliczenie Waluty mającą zastosowanie do każdej Transakcji Walutowej denominowanej w walucie UE za pośrednictwem specjalnej funkcji dostępnej na w Portalu Internetowym oraz, w stosownych przypadkach, w Aplikacji Pluxee. Taka Opłata za Przeliczenie Waluty będzie wyświetlana jako procentowa marża w stosunku do ostatniej dostępnej zagranicznej stopy referencyjnej euro Europejskiego Banku Centralnego (EBC).

Beneficjent przyjmuje do wiadomości, że wspomniana marża procentowa może mieć zastosowanie w momencie korzystania przez Beneficjenta z wyżej wymienionej funkcji i może ulec zmianie do momentu odliczenia kwoty Transakcji Walutowej od salda Karty.

9. Obowiązek zachowania staranności Beneficjenta - utrata, kradzież, nadużycie

Korzystając z Karty, Beneficjent musi przestrzegać niniejszego Regulaminu.

Beneficjent, po otrzymaniu Karty, podejmie wszelkie uzasadnione kroki w celu zapewnienia bezpieczeństwa Indywidualnych Danych Uwierzytelniających (ID Karty, PIN, NIK, PAN, CVC2).

Beneficjent bez zbędnej zwłoki powiadomi Dystrybutora o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu lub nieuprawnionym użyciu Karty. Zgłoszenia tego można dokonać za pośrednictwem Infolinii Obsługi Użytkownika (dedykowanej Beneficjentom) pod numerem +48 22 535 11 11.

Wydawca po otrzymaniu powiadomienia uniemożliwi korzystanie z Karty poprzez zablokowanie Karty.

Po takim powiadomieniu nowa Karta zostanie wydana na wniosek Klienta lub Beneficjenta (działającego w imieniu Klienta).

10. Odpowiedzialność

Operację płatniczą uznaje się za autoryzowaną, jeśli Beneficjent działający w imieniu Klienta jako płatnika wyraził zgodę na wykonanie Operacji płatniczej w sposób określony między Klientem a Wydawcą przed jej wykonaniem, chyba że Klient jako płatnik i Wydawca jako dostawca uzgodnili inaczej.

Klient lub Beneficjent upoważniony przez Klienta niezwłocznie powiadomi Wydawcę lub Dystrybutora o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Operacjach płatniczych.

Ani Wydawca, ani Dystrybutor (i) nie ponoszą odpowiedzialności za jakiekolwiek towary lub usługi zakupione za pomocą Karty i dostarczone przez Partnerów, (ii) nie są stroną umowy zawartej między Partnerem a Beneficjentem, ani (iii) nie ponoszą żadnej odpowiedzialności w odniesieniu do stosunku prawnego istniejącego między Klientem a Beneficjentem.

Zobowiązanie z tytułu autoryzowanych Operacji płatniczych:

Operacja płatnicza jest autoryzowana po wyrażeniu przez Beneficjenta (działającego w imieniu Klienta) zgody na wykonanie Operacji płatniczej zgodnie z punktem 6 niniejszego Regulaminu.

Odpowiedzialność za nieautoryzowane Operacje płatnicze:

Pod warunkiem, że Wydawca został powiadomiony niezwłocznie i po wykluczeniu ryzyka oszustwa lub jakiegokolwiek innego naruszenia bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawowych lub wykonawczych lub porządku publicznego, Wydawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie nieautoryzowane transakcje płatnicze w przypadkach określonych w poniższych warunkach. W szczególności:

- W przypadku nieautoryzowanej Operacji płatniczej Wydawca zwraca Beneficjentowi kwotę nieautoryzowanej Operacji płatniczej niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż do końca następnego dnia roboczego, po odnotowaniu lub otrzymaniu powiadomienia o transakcji, z wyjątkiem sytuacji, gdy Wydawca ma uzasadnione podstawy, aby podejrzewać oszustwo. W stosownych przypadkach Wydawca przywróci obciążony rachunek płatniczy do stanu, w jakim znajdowałby się, gdyby nieautoryzowana Operacja płatnicza nie miała miejsca. Zapewni to również, że data uznania danego rachunku płatniczego nie będzie późniejsza niż data obciążenia kwotą. Wszelkie inne roszczenia pozostają nienaruszone.
- W drodze odstępstwa od powyższego, straty, które zarówno:
 - (i) są związane z jakąkolwiek nieautoryzowaną Operacją płatniczą wynikającą z użycia zagubionej lub skradzionej Karty lub przywłaszczenia Karty; oraz
 - (ii) zostały poniesione przez Beneficjenta, który nie wypełnił jednego lub więcej zobowiązań określonych w punkcie 9 niniejszego Regulaminu, choćby jedynie z lekkim zaniedbaniem,ponosi Beneficjent (działający w imieniu Klienta)
- Beneficjent w całości ponosi straty związane z nieautoryzowaną Operacją płatniczą wynikającą z użycia zgubionej lub skradzionej Karty lub z przywłaszczenia Karty, działając w sposób nieuczciwy lub nie wypełniając jednego lub więcej obowiązków określonych w punkcie 9 niniejszego Regulaminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
- W przypadku, gdy Beneficjent nie działał w nieuczciwych zamiarach ani nie wypełnił umyślnie swoich zobowiązań wynikających z punktu 9 niniejszego Regulaminu, ewentualny podział strat powinien uwzględniać w szczególności charakter spersonalizowanych danych uwierzytelniających oraz szczególne okoliczności, w których instrument płatniczy został utracony, skradziony lub przywłaszczony.

11. Dane osobowe

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Pluxee Polska sp. z o. o. jako Administratora danych osobowych osób fizycznych - Beneficjentów - działających w imieniu i na rzecz Klienta oraz Beneficjentów upoważnionych przez Klienta do używania i korzystania z tych Kart w celach i na potrzeby związane z używaniem Kart z upoważnienia Klienta:

- 1) Administratorem danych osobowych jest Pluxee Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000033826, o kapitale zakładowym w wysokości 3.000.000 zł, NIP 5222357343 (dalej: „Pluxee”).
- 2) Pluxee wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w następujący sposób:
 - kierując korespondencję pocztą tradycyjną na następujące dane: Inspektor Ochrony Danych Osobowych Pluxee Polska Sp. z o.o. ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa - w formie wiadomości e-mail za pośrednictwem adresu privacy.pl@pluxeegroup.com
- 3) Dane osobowe Klientów będą przetwarzane na podstawie:
 - Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie w celu zawarcia i wykonania Umowy zawartej przez Pluxee z Klientem,
 - Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - wypełnianie obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze w związku m.in. z obowiązkami wynikającymi z przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, transakcjami płatniczymi, przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zwalczaniem oszustw, odpowiedziami na skargi i reklamacje, rozliczaniem należności podatkowych,
 - Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w tym zapewnienia prawidłowego działania rozwiązań informatycznych Pluxee w postaci aplikacji mobilnej, zapewnienia funkcjonalności dystrybuowanych towarów i usług,
- 4) Odbiorcami danych mogą być:
 - dostawcy i podwykonawcy Pluxee, którym Pluxee zleca usługi przetwarzania danych osobowych, jeśli jest to konieczne do wykonania umowy. W danej sytuacji dostawcy i podwykonawcy będą przetwarzać dane użytkownika na podstawie umowy z Pluxee i wyłącznie zgodnie z instrukcjami Pluxee
 - inne spółki z Grupy Pluxee, m.in. w celu zarządzania systemami informatycznymi na podstawie umowy pomiędzy spółkami z Grupy o przekazywaniu danych osobowych zawartej zgodnie ze standardowymi klauzulami ochrony danych przyjętymi przez Komisję Europejską.
 - Banki, emitenci pieniądza elektronicznego i operatorzy systemów płatności, a także instytucje zobowiązane na mocy ustawy AML i ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, które pozostają w stosunkach prawnych z Pluxee,
- 5) Pluxee będzie przetwarzać dane:
 - (a) w państwie członkowskim Unii Europejskiej, lub
 - (b) w innym kraju będącym sygnatariuszem Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG), lub
 - (c) Przekazując dane spółkom grupy spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego na podstawie umowy między spółkami grupy Pluxee dotyczącej przekazywania danych osobowych zawartej zgodnie ze standardowymi klauzulami ochrony danych przyjętymi przez Komisję Europejską.
- 6) Okres przetwarzania przekazanych danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są przetwarzane. Pod uwagę brane są następujące czynniki:
 - (a) przepisy prawne (np. ustawa o rachunkowości itp.);
 - (b) okres świadczenia usługi;
 - (c) okres obowiązywania umowy;
 - (d) do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń
- 7) Zakres przetwarzanych danych obejmuje następujące kategorie danych:
 - w odniesieniu do osób fizycznych reprezentujących Klienta - w zakresie kategorii danych wpisanych w Umowie w związku z zasadami reprezentacji (imię i nazwisko, stanowisko, inne dane z KRS / pełnomocnictwa / CEIDG)
 - w odniesieniu do osób kontaktowych wskazanych po stronie Klienta w Umowie - w zakresie kategorii danych wskazanych przez Klienta w Umowie (imię i nazwisko, stanowisko, numer telefonu, adres e-mail).
- 8) Klientowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację
 - w przypadkach, gdy Pluxee przetwarza dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
 - prawo dostępu do danych osobowych, tj. prawo do uzyskania potwierdzenia, czy dane osobowe Klienta są przetwarzane oraz do uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, a także do uzyskania innych informacji zgodnie z art. 15 RODO, w tym prawo do uzyskania kopii danych.

- prawo do żądania sprostowania danych osobowych,
 - prawo do żądania usunięcia danych osobowych,
 - prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO,
 - Prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo do otrzymania od Pluxee danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo do żądania od Pluxee przesłania tych danych innemu administratorowi danych. Jednak tylko wtedy, gdy taki transfer jest technicznie możliwy. Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z Pluxee lub Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).
- 9) W przypadku uznania, że dane Klienta są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa, Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2 00-193 Warszawa nr tel. 22 531 03 00.
- 10) Podanie tych danych nie jest obowiązkowe.

12. Możliwe zmiany niniejszego Regulaminu

Wydawca i Dystrybutor są uprawnieni do zaproponowania Klientowi zmian niniejszego Regulaminu.

W trakcie przekazywania zmiany do Klienta, zostanie on również poinformowany, że w przypadku odrzucenia przez Klienta proponowanych zmian, Klient ma prawo do wypowiedzenia niniejszego Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym i bezpłatnie (konsekwencje tego są opisane w punkcie 15.) do dnia, w którym zmiany miałyby zastosowanie.

Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony z ważnych powodów. Zasady dokonywania zmiany reguluje Umowa z Klientem. Regulamin, w tym wskazane w nim opłaty i limity, mogą zostać zmienione w każdym czasie - aktualna wersja Regulaminu zostanie opublikowana co najmniej 14 dni przed datą wejścia w życie na stronie internetowej www.pluxee.pl oraz w Aplikacji Pluxee i Portalu Internetowym, a także dostarczona Klientowi jak opisane poniżej. Powody zmiany Regulaminu w tym ważne powody będą następujące:

- a) Zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego - polskiego, unijnego lub mającego zastosowanie do Wydawcy (belgijskiego), która ma wpływ na treść Regulaminu;
- b) Wydanie przeciwko Wydawcy lub Dystrybutorowi decyzji administracyjnej, zalecenia, stanowiska nadzorczego, wytycznych lub rekomendacji jakiegokolwiek organu, w tym organu nadzorczego Wydawcy, lub stwierdzenie wiążącego prawnie oczekiwania przez ten organ lub konieczność zastosowania się do orzeczenia sądu, które skutkuje obowiązkiem zmiany Regulaminu, w tym obowiązkiem zastosowania się do zmiany prawa lub podatków, w tym o wszelkich kodeksach, praktykach lub zaleceniach Narodowego Banku Belgii;
- c) Zmiana decyzji biznesowych lub modelu biznesowego w odniesieniu do działalności Wydawcy lub Dystrybutora, towarów lub usług oferowanych przez Wydawcę (w tym, na przykład, wycofanie produktów lub zmiany operacyjne lub organizacyjne) lub modelu dystrybucji, która ma wpływ na treść Regulaminu;
- d) Konieczność dostosowania rozwiązań technicznych i informatycznych lub innych warunków do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym i informatycznym, w tym usprawnienie procesów operacyjnych Wydawcy lub Dystrybutora;
- e) Zmiany organizacyjne lub prawne u Wydawcy lub Dystrybutora;
- f) Zmiana kosztów prowadzenia działalności przez Wydawcę lub Dystrybutora, w tym zmiany podatków, wynagrodzeń, kosztów utrzymania Kart.

Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia jej opublikowania i przesłania Klientowi - zmiany zostaną przekazane Klientowi za pomocą wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną, zawierającej link do tekstu zmienionego Regulaminu - wiadomość zostanie

przesłana na adres e-mail przypisany Klientowi. Informacja o zmianie zostanie wysłana przez Dystrybutora, który został do tego upoważniony przez Wydawcę. Jeżeli Klient nie akceptuje nowej treści Regulaminu, zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Dystrybutora, co skutkować będzie rozwiązaniem Umowy.

Klient jest zobowiązany do przekazania Beneficjentom nowej wersji Regulaminu niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zmianach Regulaminu. Na wyraźną prośbę Klienta, Dystrybutor może powiadomić go osobiście za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod warunkiem, że Dystrybutor posiada dane kontaktowe wszystkich Beneficjentów. Dalsze korzystanie z Kart po dacie wejścia w życie zmian będzie uznawane za potwierdzenie powiadomienia Klienta o zmianie Regulaminu i zgodę na korzystanie z Karty zgodnie ze zmienionym Regulaminem.

13. Pozostałe postanowienia

Klient i Beneficjent mogą sprawdzić limity transakcji obowiązujące dla Karty na Infolinii Obsługi Klienta, Infolinii Obsługi Użytkownika lub Portalu Internetowym i w Aplikacji Pluxee.

Klient, jako posiadacz pieniądza elektronicznego i zarazem użytkownik w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, oświadcza, że wyraża zgodę na przekazywanie Wydawcy lub Dystrybutorowi lub Beneficjentowi informacji stanowiących tajemnicę zawodową w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w każdym zakresie niezbędnym do realizacji niniejszego Regulaminu.

Klient, jako użytkownik w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych i posiadacz pieniądza elektronicznego, może złożyć skargę na działanie Wydawcy pieniądza elektronicznego i Dystrybutora, jeśli takie działanie narusza prawo.

Wydawca informuje, zgodnie z art. 32a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, że Kartą można płacić we wszystkich punktach akceptujących karty Mastercard oraz bankomatach wszystkich sieci, o ile rodzaj Karty płatniczej oraz program, w ramach którego została wydana, umożliwia wypłatę za pośrednictwem bankomatu.

Klient i Wydawca uzgodnili, że przepisy art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48, art. 51 oraz art. 144-146 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych nie mają zastosowania.

Dystrybutor, z upoważnienia Wydawcy, może pobierać opłatę za wykup pieniądza elektronicznego. Opłata za wykup pieniądza elektronicznego pobierana jest w przypadku, gdy (a) Umowa o wydanie pieniądza elektronicznego została wypowiedziana przez Klienta przed jej wygaśnięciem (b) Klient jako posiadacz pieniądza elektronicznego zażądał jego umorzenia w całości przed wygaśnięciem Umowy lub po dacie jej wygaśnięcia.

Zasilenie Karty może nastąpić wyłącznie w formie Zasilenia dokonanego przez Klienta z rachunku wcześniej wskazanego przez Klienta. Wszelkie przelewy kierowane bezpośrednio na Kartę dokonane w formie innej niż Zasilenia zostaną odrzucone, a kwota przelewu zostanie zwrócona na konto, z którego została dokonana.

14. Prawo do wypowiedzenia

Pod warunkiem, że Karta jest ważna przez co najmniej jeden miesiąc, Klient jest uprawniony do wypowiedzenia niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Takie rozwiązanie nie prowadzi do żadnych kosztów ponoszonych przez Klienta.

Klient może rozwiązać Umowę z Klientem i Dystrybutorem lub Wydawcą, co doprowadzi do rozwiązania niniejszego Regulaminu.

W wyniku wypowiedzenia Karty i wszelkie kwoty którymi została zasilona nie mogą być już używane do płatności, a zgromadzone środki zostaną zwrócone Klientowi zgodnie procedurą wykupu środków i warunkami przewidzianymi w OWS (Ogólnych Warunkach Sprzedaży).

Beneficjentowi nie przysługuje prawo do wykupu środków z Karty.

15. Roszczenia i reklamacje

Klient i Beneficjent działający z upoważnienia Klienta mogą złożyć skargę na działanie Wydawcy - Wydawca upoważnia Dystrybutora do rozpatrywania takich reklamacji.

Reklamacja może zostać złożona w następujących formach:

- E-mail kontakt@pluxeegroup.com
- Infolinia Obsługi Użytkownika dedykowana Beneficjentom: +48 22 535 11 11
- Infolinia Obsługi Klienta dedykowana Klientom: +48 22 535 14 14

Dystrybutor, działając z upoważnienia Wydawcy, udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od daty jej otrzymania. Klient lub Beneficjent działający w imieniu Klienta otrzyma odpowiedź na reklamację w formie wiadomości e-mail, na co wyraża zgodę.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, Wydawca lub upoważniony do tego w imieniu Wydawcy Dystrybutor, działający z upoważnienia Wydawcy:

- a) Wskazuje przyczynę opóźnienia;
- b) Wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy,
- c) Określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

Klient upoważnia Beneficjenta do otrzymania odpowiedzi na reklamację w sposób zgodny z niniejszymi zasadami i uzgodniony z Beneficjentem.

Szczególne przepisy dotyczące składania reklamacji przez Klienta będącego jednoosobowym przedsiębiorcą (osobą fizyczną):

W przypadku złożenia reklamacji przez Klienta lub Beneficjenta działającego z upoważnienia Klienta będącego osobą fizyczną tj.- jednoosobowym przedsiębiorcą lub wspólnikiem spółki osobowej, zastosowanie mają postanowienia sekcji Roszczenia i reklamacje wskazanej powyżej wraz z następującymi postanowieniami dodatkowymi. Klient może złożyć reklamację w każdej upoważnionej przez Wydawcę jednostce organizacyjnej Wydawcy lub Dystrybutora. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej przesłane przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku - Prawo pocztowe lub przesłane na adres e-mail: kontakt@pluxeegroup.com oraz mogą być składane ustnie - telefonicznie pod numerem +48 22 535 14 14.

Klient i Beneficjent działający z upoważnienia Klienta mogą złożyć skargę na działanie Wydawcy - Wydawca upoważnia Dystrybutora do rozpatrywania takich reklamacji.

W odpowiedzi na reklamację Wydawca lub działający z jego upoważnienia Dystrybutor przedstawi w szczególności:

- a) Uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że reklamacja została rozpatrzona zgodnie z wnioskiem skarżącego;
- b) Wyczerpujące informacje na temat stanowiska Wydawcy lub działającego z jego upoważnienia Dystrybutora w przedmiocie zgłoszonych zastrzeżeń - w tym wskazanie odpowiednich fragmentów wzorca umowy lub samej Umowy;
- c) Imię i nazwisko osoby, która odpowiada na skargę wraz ze wskazaniem jej oficjalnego stanowiska;
- d) Termin, w którym roszczenie podniesione w reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą reklamującego zostanie zrealizowane, nie dłuższy niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi;
- e) Wydawca i działający w jego imieniu Dystrybutor wskazują, że nie ma możliwości odwołania się od uwzględnionej reklamacji, ani skorzystania z mediacji lub arbitrażu;
- f) Możliwe jest złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego (Biuro Rzecznika Finansowego, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa) o ponowne rozpatrzenie sprawy lub alternatywnie do belgijskiego „Ombudsfin”, w North Gate II - Boulevard du Roi Albert II 8, bte 2 - 1000 Bruksela - Belgia, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres ombudsman@ombudsfin.be lub telefonicznie +32 2 545 77 70.

16. Opłaty

Korzystanie z Karty może wiązać się z opłatami, które obciążają Saldo Karty. Opłaty, którymi może zostać obciążone Saldo Karty w związku z korzystaniem z Karty to:

1. Opłaty za czynności w bankomacie:

- a. Opłata za wypłatę gotówki z bankomatu
- b. Opłata za sprawdzenie salda w bankomacie
- c. Opłata za zmianę kodu PIN w bankomacie

Informacja o wysokości ww. opłat dostępna jest w Portalu Internetowym, w Aplikacji Pluxee oraz na Infolinii Obsługi Użytkownika (dedykowanej Beneficjentom).

2. Inne opłaty:

- a. Opłata za wydanie nowej Karty / Karty Wznowionej (w tym koszt dostarczenia Karty) na zlecenie złożone przez Beneficjenta za pośrednictwem Aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowego lub Infolinii Obsługi Użytkownika:
 - i. 20 zł w przypadku Karty wirtualnej
 - ii. 33 zł w przypadku Karty plastikowej z paskiem magnetycznym
 - iii. 38 zł w przypadku zbliżeniowej Karty plastikowej
- b. Opłata administracyjna za obsługę środków z wygasłej i/lub Zastrzeżonej Karty (Opłata Serwisowa):
 - i. 15 zł / miesiąc
- c. Opłata za Wznowienie - przeniesienie środków na Kartę Wznowioną, z Karty której ważność wygasła zgodnie z punktem 4 niniejszego Regulaminu (nie obejmuje kosztów wydania i dostarczenia Karty Wznowionej):
 - i. 40 zł / karta
- d. Marża Dystrybutora zawarta w Opłacie za Przeliczenie Waluty:
 - i. Zgodnie z aktualnym Cennikiem dostępnym w Serwisach Pluxee

17. Moc wiążąca

Niniejsze Warunki Użytkowania wchodzi w życie z dniem 01.10.2025.

Załącznik nr 3
do Regulaminu Akcji Promocyjnej „Nie przepalaj hajsu na słabe nagrody. Przetestuj Pluxee”



**Regulamin korzystania z Platformy
Pluxee eVoucher przez Użytkownika
oraz świadczenia Usług drogą
elektroniczną przez Pluxee Polska
sp. z o.o.**

1. Definicje

1.1. Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

- | | |
|----------------------------------|---|
| a. Pluxee eVoucher | oznacza zakupiony przez Klienta eKod, do którego przypisana jest określona wartość pieniężna, umożliwiający Użytkownikowi, który otrzymał eVoucher od Klienta z określonego tytułu, zalogowanie się na Platformie i korzystanie z funkcjonalności Platformy w sposób określony w Regulaminie. eVoucher ważny jest przez określony czas (tj. każdy eVoucher ma swój termin ważności). eVoucher może być wykorzystany w granicach przypisanej do niego wartości pieniężnej; |
| b. eKod | dedykowany dla każdego eVouchera unikatowy 16-znakowy kod dostępu w formie elektronicznej; |
| c. Pluxee lub Usługodawca | oznacza Pluxee Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000033826, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 3 000 000 zł, posiadającą numer NIP: 5222357343; |
| d. Katalog eVoucherów | oznacza aktualną ofertę dostępnych konkretnych eVoucherów do wybranych sieci sklepów, miejsc rozrywki czy relaksu. W Katalogu eVoucherów znajduje się informacja o terminie i sposobie wykorzystania eVouchera do wybranej sieci; |

- e. **Klient lub Zamawiający** oznacza podmiot, który zawarł z Pluxee umowę sprzedaży eVouchera, w celu przekazania go (z określonego tytułu) Użytkownikowi;
- f. **Konsument** oznacza osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- g. **eVoucher** oznacza voucher w formie elektronicznej do konkretnej sieci Partnera uprawniający Użytkownika do wykorzystania go (otrzymania określonego rodzaju świadczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) w sposób i w terminie określonym przez Partnera. Regulamin korzystania z konkretnego eVouchera będzie udostępniony dla Użytkownika przed dokonaniem Wymiany Pluxee eVouchera na konkretny eVoucher do wybranej sieci. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za realizację eVouchera w sieci Partnera wobec Użytkownika. Termin ważności poszczególnych eVoucherów może się różnić;
- h. **Wymiana eVouchera Pluxee lub Usługa Pluxee eVoucher** oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, w ramach której Użytkownik otrzymuje możliwość wymiany przyznanych mu w ramach Pluxee eVouchera / Pluxee eVoucherów wartości pieniężnych na eVoucher/ eVouchery do konkretnej sieci handlowej Partnera, za pośrednictwem dedykowanej do tego Platformy;
- i. **Partner** oznacza osobę lub podmiot uprawniony do oferowania Użytkownikom świadczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, współpracujący z Pluxee na podstawie stosownej umowy o oferowanie swoich towarów lub usług;
- j. **Platforma** oznacza elektroniczną platformę prowadzoną przez Pluxee pod adresem: www.eVoucher.pluxee.pl;

k.	Regulamin	oznacza niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Platformy przez Użytkownika oraz świadczenia Usług przez Pluxee;
l.	Konto Pluxee eVoucher lub Konto	oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, w ramach której Użytkownik otrzymuje możliwość łączenia na Platformie środków z przyznanych eVoucherów Pluxee w celu skorzystania z Usługi Pluxee eVoucher; Utworzenie konta wymaga jego założenia poprzez podanie adresu email oraz utworzenie hasła dostępowego.
m.	Logowanie eKodem lub Logowanie	oznacza proces uzyskania dostępu do Platformy lub korzystania z Platformy poprzez wprowadzenie na stronie Platformy Pluxee eVouchera eKodu (unikatowego 16- znakowego kodu dostępu);
n.	Użytkownik lub Usługobiorca	oznacza osobę fizyczną, jednostkę organizacyjną, która nie posiada osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osobę prawną, posiadającą Pluxee eVoucher, korzystającą z Platformy zgodnie z niniejszym Regulaminem;
o.	u.ś.u.d.e.	oznacza ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.);
p.	u.p.k.	oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 z późn. zm.);
q.	Usługi	oznacza usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy (w tym Wymianę Pluxee eVouchera), na zasadach określonych w Regulaminie;

- r. **Umowa o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub Umowa** oznacza umowę zawartą pomiędzy Pluxee a Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie Usług (usług świadczonych drogą elektroniczną Udostępnianych za pośrednictwem Platformy), na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
- s. **Zamówienie** oznacza eVoucher do wybranej sieci partnerskiej z Katalogu eVoucherów wybrany w ramach Wymiany Pluxee eVouchera.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do akceptacji i przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi oferowanej poprzez Platformę.
- 2.2. W ramach udostępnienia Platformy Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.3. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w przepisie art. 8 ust. 1 pkt 1 u.ś.u.d.e. i określa w szczególności:
- rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną,
 - warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie Usług świadczonych drogą elektroniczną.
- 2.4. Platforma stanowi zespół Usług i funkcjonalności umożliwiających Użytkownikom:
- wymianę przyznanej w ramach pojedynczego Pluxee eVouchera lub wielu Pluxee eVoucherów wartości pieniężnej na konkretny eVoucher do wybranej sieci partnerskiej (Usługa Pluxee eVoucher),
 - możliwość gromadzenia (łączenia) środków z przyznanych eVoucherów Pluxee w ramach Konta w celu skorzystania z Usługi Pluxee eVoucher,
 - wgląd w podsumowanie (historię) wymienionych eVoucherów do konkretnych sieci (zrealizowanych Zamówień w ramach danego Pluxee eVouchera).

W ramach korzystania z Platformy zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Platformy.

- 2.5. Z Platformy mogą korzystać wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Przystępując do korzystania z Platformy, Użytkownik oświadcza, że spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
- 2.6. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, której integralną częścią jest niniejszy Regulamin, zostaje zawarta z chwilą:
- a. dokonania skutecznego Logowania przez Użytkownika. Umowa zawierana jest na okres terminu ważności Pluxee eVouchera, dzięki któremu Użytkownik miał możliwość zalogowania się do Platformy i skorzystania z jej funkcjonalności. Wraz z upływem ważności Pluxee eVouchera Umowa wygasa i Użytkownik traci dostęp do Platformy, który zostaje zablokowany,
 - b. uzyskania dostępu do Konta. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, do momentu usunięcia Konta na zasadach opisanych w Regulaminie.
- 2.7. Użytkownik może rozwiązać Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu. Rozwiązanie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje poprzez złożenie stosownego oświadczenia (za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: kontakt@pluxeegroup.com.) do Pluxee.
- 2.8. W przypadku Umowy, o której mowa w pkt 2.6.a. powyżej, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku jej rozwiązania, nie będzie mógł korzystać z Platformy (dostęp zostanie zablokowany), w tym dokonać Wymiany Pluxee eVouchera. Ponowne skorzystanie z Platformy (w terminie ważności Pluxee eVouchera) będzie możliwe po uprzednim skontaktowaniu się z Pluxee za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres kontakt@pluxeegroup.com lub telefonicznie pod numerem 22 535 11 11 oraz otrzymaniu nowego Pluxee eVouchera. Wartość pieniężna przypisana do nowego Pluxee eVouchera będzie odpowiadać wartości pieniężnej przypisanej do wcześniejszego Pluxee eVouchera w momencie rozwiązania Umowy.
- 2.9. W przypadku Umowy, o której mowa w pkt 2.6.b. powyżej, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że rozwiązanie Umowy powoduje usunięcie Konta i trwałą utratę wszystkich danych, w tym niewykorzystanych Pluxee eVoucherów. Przed rozwiązaniem Umowy Użytkownik zostanie wyraźnie poinformowany, że usuwając Konto utraci możliwość wymiany ważnych Pluxee eVoucherów oraz, że nie będzie mu przysługiwał żaden ekwiwalent z tytułu niewykorzystanych wartości pieniężnych przypisanych do Pluxee eVoucherów. Usunięcie Konta nastąpi po otrzymaniu potwierdzenia przez Użytkownika chęci rozwiązania Umowy.
- 2.10. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do Platformy w przypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, po uprzednim porozumieniu się z Zamawiającym. Usługodawca jest także uprawniony do zablokowania lub zawieszenia dostępu do Platformy z ważnych powodów, w szczególności w przypadku:
- a. naruszenia przez Użytkownika praw osób trzecich podczas korzystania z Platformy,

©Pluxee 2025 – All rights reserved Pluxee Polska Sp. z o.o. ul. Wincentego Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał
Zakładowy 3 000 000 PLN, KRS: 0000033826, NIP: 522-23-57-343

aktualizacja 01.09.2025 r.

C1 - Internal Usage - Pluxee

5

- b. naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu,
- c. na uzasadnione żądanie Zamawiającego.

2.11. Pluxee poinformuje Użytkownika o zablokowaniu dostępu do Platformy, poprzez komunikat, który pojawi się po wpisaniu eKodu lub zalogowaniu do Konta. W celu uzyskania szczegółowych informacji o podstawie zablokowania dostępu do Platformy lub Konta, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Pluxee za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres kontakt@pluxeegroup.com lub telefonicznie pod numerem 22 535 11 11. W przypadku gdy Użytkownik uważa, że brak było podstaw do zablokowania dostępu do Platformy, może wnieść reklamację na zasadach opisanych w rozdziale 11 Regulaminu („Postępowanie reklamacyjne”). W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Użytkownik otrzyma nowy Pluxee eVoucher, przy czym wartość pieniężna przypisana do Pluxee eVouchera będzie odpowiadać wartości pieniężnej Pluxee eVouchera w momencie zablokowania dostępu do Platformy.

3. Wymagania techniczne Platformy

3.1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usług Platformy są następujące:

- a. połączenie z siecią Internet;
- b. zainstalowana przeglądarka internetowa w wersjach wydanych w ciągu ostatnich 12 miesięcy od daty korzystania z serwisu umożliwiającą wyświetlanie na ekranie komputera Użytkownika dokumentów hipertekstowych (HTML) udostępnionych w sieci Internet za pośrednictwem usługi WWW:
 - Microsoft Edge (PC)
 - Mozilla Firefox (PC, Mac)
 - Google Chrome (PC, Mac)
 - Apple Safari (Mac)
 - Opera (PC, Mac)
- c. włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

3.2. Pluxee *rekomenduje używanie przeglądarek Firefox i Chrome, ze względu na ich większą wydajność w obsłudze JavaScript.*

3.3. Platforma udostępniana jest w trybie bezpiecznego połączenia z wykorzystaniem protokołu SSL (Secure Socket Layer).

3.4. Platforma korzysta z pamięci podręcznej przeglądarki Użytkownika i wykorzystuje pliki *cookies* oraz sesję w celu zapamiętywania wyborów, których dokonał Użytkownik, dlatego ze względów bezpieczeństwa oraz prawidłowej obsługi funkcjonalności należy korzystać wyłącznie z nawigacji systemowej, bez opcji korzystania z nawigacji przeglądarki.

3.5. Sesja Użytkownika ze względu na bezpieczeństwo wygasa po upływie 15 minut.

4. Logowanie eKodem

- 4.1. Przed przystąpieniem do Logowania eKodem każda osoba zobowiązana jest zapoznać się z Regulaminem.
- 4.2. Osoba przystępująca do korzystania z Platformy otrzymuje od Klienta eKod umożliwiający Logowanie eKodem na Platformie. W celu uzyskania dostępu do Platformy należy wpisać eKod w dedykowanym polu, a następnie kliknąć w przycisk, po którym następuje zalogowanie do Platformy.
- 4.3. Logowanie możliwe jest wyłącznie w przypadku posiadania Pluxee eVouchera. eKod jest daną wystarczającą do logowania na Platformie.
- 4.4. Po prawidłowym zalogowaniu się na Platformę i zaakceptowaniu Regulaminu osoba staje się jej Użytkownikiem i może wybrać konkretne eVouchery z dostępnych na Platformie sieci i o dowolnym dostępnym nominale w ramach otrzymanej wartości Pluxee eVouchera. W przypadku Logowania eKodem możliwość Wymiany Pluxee eVouchera dotyczy wyłącznie Pluxee eVouchera oznaczonego eKodem wykorzystanym przez Użytkownika do uzyskania dostępu do Platformy.

5. Konto Pluxee eVoucher

- 5.1. W ramach usługi Konta Pluxee eVoucher Użytkownik może gromadzić (łączyć) środki z przyznanych eVoucherów Pluxee w celu skorzystania z Usługi Pluxee eVoucher.
- 5.2. W celu skorzystania z Konta Użytkownik musi zarejestrować się na Platformie. W toku procedury rejestracji na Platformie wymagane jest:
 - a. podanie adresu e-mail,
 - b. ustalenia hasła.
- 5.3. Warunkiem ukończenia rejestracji na Platformie jest złożenie przez Użytkownika oświadczenia, że zapoznał się i zaakceptował treść Regulaminu. W trakcie rejestracji Użytkownik może także wyrazić dobrowolną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych. Udzielenie zgody nie jest warunkiem ukończenia rejestracji.
- 5.4. Po ukończeniu rejestracji Użytkownik otrzymuje na wskazany adres e-mail wiadomość mailową zawierającą link aktywacyjny, pozwalający aktywować Konto Pluxee eVoucher i uzyskiwać do niego dostęp za pomocą loginu (adres e-mail) oraz hasła.
- 5.5. Użytkownik dodaje Pluxee eVouchery do Konta wpisując eKod w dedykowanym polu, a następnie potwierdzając chęć dodania Pluxee eVouchera za pomocą przycisku. **Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w ramach Konta łączyć można jedynie eVouchery Pluxee posiadające standardowy (niemodyfikowany, niezawężony) katalog eVoucherów oraz takie, na których środki jeszcze nie zaczęły być wykorzystywane, a także że eVoucher Pluxee, który zostanie skutecznie dodany do Konta eVoucher Pluxee nie będzie mógł być następnie wymieniony w inny sposób, w tym poprzez Logowanie eKodem lub za pośrednictwem Konta innego**

©Pluxee 2025 – All rights reserved Pluxee Polska Sp. z o.o. ul. Wincentego Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał
Zakładowy 3 000 000 PLN, KRS: 0000033826, NIP: 522-23-57-343

aktualizacja 01.09.2025 r.

C1 - Internal Usage - Pluxee

7

Użytkownika.

- 5.6. Użytkownik ma dostęp do informacji o łącznej wartości wszystkich aktywnych eVoucherów oraz szczegółów dotyczących każdego z nich, w tym częściowo zamaskowanego eKodu, pozostałej wartości pieniężnej oraz daty (terminu) ważności.
- 5.7. Użytkownik może w każdym momencie usunąć Konto na zasadach opisanych w pkt 2.7. Konto zostanie usunięte niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Usługobiorcy. Usunięcie Konta powoduje trwałą utratę wszystkich danych, w tym niewykorzystanych Pluxee eVoucherów. Przed usunięciem Konta Użytkownik zostanie wyraźnie poinformowany, że usuwając Konto utraci możliwość wymiany ważnych Pluxee eVoucherów oraz, że nie będzie mu przysługiwał żaden ekwiwalent z tytułu niewykorzystanych wartości pieniężnych przypisanych do Pluxee eVoucherów.
- 5.8. Usługodawca jest uprawniony do usunięcia Konta jedynie w przypadku wystąpienia następujących ważnych przyczyn:
 - a. naruszenia przez Użytkownika obowiązków wynikających z Umowy,
 - b. Użytkownik nie używał Konta przez kolejne 12 miesięcy,
 - c. planowanego zaprzestania dostarczania Platformy lub Pluxee eVouchera;
 - d. zmian w obowiązujących przepisach mających wpływ na funkcjonowanie Platformy, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają funkcjonowanie Platformy na dotychczasowych zasadach,
 - e. realizacji obowiązków wynikających z prawomocnego orzeczenia sądu lub prawomocnej decyzji administracyjnej.

6. Wymiana Pluxee eVouchera

- 6.1. Pluxee eVoucher jest w pełni cyfrowym rozwiązaniem, tj. można go zrealizować wyłącznie za pośrednictwem Platformy w ramach Usługi Pluxee eVoucher. Korzystanie z wartości pieniężnej przypisanej do eVouchera Pluxee jest możliwe wyłącznie po prawidłowym załogowaniu się do Platformy (poprzez użycie eKodu lub za pośrednictwem Konta).
- 6.2. W ramach Logowania eKodem Użytkownicy Platformy będą mogli wymienić przyznane im środki (wartości pieniężne) w ramach danego Pluxee eVouchera na dowolny eVoucher lub eVouchery do konkretnej sieci partnerskiej z aktualnego Katalogu eVoucherów.
- 6.3. W ramach Konta Pluxee eVoucher Użytkownicy Platformy będą mogli wymienić przyznane im środki (wartości pieniężne) w ramach dodanych Pluxee eVoucherów na dowolny eVoucher lub eVouchery do konkretnej sieci partnerskiej z aktualnego Katalogu eVoucherów.
- 6.4. Wymiany Pluxee eVouchera można dokonać do momentu wykorzystania przez Użytkownika przysługujących w ramach tego Pluxee eVouchera środków lub do upływu terminu ważności Pluxee eVouchera. W przypadku korzystania z Usługi Pluxee eVoucher za pośrednictwem Konta Pluxee eVoucher, w pierwszej

©Pluxee 2025 – All rights reserved Pluxee Polska Sp. z o.o. ul. Wincentego Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał
Zakładowy 3 000 000 PLN, KRS: 0000033826, NIP: 522-23-57-343

aktualizacja 01.09.2025 r.

C1 - Internal Usage - Pluxee

8

kolejności wykorzystaniu ulegają środki przypisane do Pluxee eVouchera z najkrótszym terminem ważności.

- 6.5. W przypadku wyboru eVouchera do konkretnej sieci i dodaniu go do koszyka Użytkownik w dalszym ciągu ma możliwość jego edycji (edycja Zamówienia). Następnie należy wskazać adres e-mail celem sfinalizowania Zamówienia eVouchera do wybranej sieci. W podsumowaniu Zamówienia Użytkownik otrzymuje informacje o statusie Zamówienia oraz po jego realizacji ma możliwość pobrania zamówionego eVouchera do konkretnej sieci z poziomu Platformy wraz z instrukcją w zakresie korzystania z eVouchera oraz regulaminem Partnera (link).
- 6.6. Przed realizacją Pluxee eVouchera (wymianą wartości Pluxee eVouchera na konkretny eVoucher do wybranej sieci) Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z regulaminem wybranego eVouchera do konkretnej sieci Partnera oraz potwierdza przyjęcie do wiadomości, że po wykonaniu Usługi eVoucher Pluxee zwrot lub wymiana otrzymanego eVouchera Partnera nie będzie możliwa.
- 6.7. W trakcie Wymiany eVouchera Pluxee Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i nie stanowi warunku ukończenia Wymiany eVouchera Pluxee.
- 6.8. Po wymianie wartości eVouchera/eVoucherów Pluxee, tj. po zamianie na eVoucher do konkretnej sieci partnerskiej, Użytkownik otrzymuje gotowy eVoucher w formie elektronicznej pod wskazany adres e-mail (oraz może go pobrać na Platformie w zakładce „**Zamówienia**”). Od tego momentu eVoucher może zostać dowolnie zrealizowany w sieci Partnera (stacjonarnie/w sklepie internetowym), na zasadach określonych w regulaminie wybranego eVouchera.
- 6.9. Realizacja zamówienia na eVoucher do konkretnej sieci może potrwać do 3 dni roboczych. Status realizacji wymiany dostępny jest do sprawdzenia w zakładce „**Zamówienia**”. Jeśli minęły już 3 dni robocze, a Użytkownik nadal nie może pobrać zamówionego eVouchera, wówczas Użytkownik powinien skontaktować się z konsultantami Usługodawcy z Centrum Obsługi Klienta od pon.-pt. pod numerem tel.: 22 535 11 11 lub e-mailem kontakt@pluxeegroup.com. Podczas komunikacji należy podać eKod, który posłużył Użytkownikowi do zalogowania się do Platformy (Logowanie eKodem) lub który został dodany do założonego Konta oraz adres e-mail, na który zostało założone Konto.
- 6.10. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian do Katalogu eVoucherów. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o zmianie Katalogu eVoucherów z 3-dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego na Platformie (po wcześniejszym Logowaniu eKodem lub w ramach Konta).
- 6.11. Niewykorzystane środki pozostałe (przypisane) w ramach danego Pluxee eVouchera nie są zwracane Użytkownikowi. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Pluxee nie dokonuje zwrotu niewykorzystanych środków po upływie terminu ważności Pluxee eVouchera.
- 6.12. Użytkownik zostanie poinformowany o terminie ważności Pluxee eVouchera za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego na Platformie (po wcześniejszym Logowaniu eKodem lub w ramach Konta) w ciągu ostatnich 30 dni ważności Pluxee

eVouchera.

6.13. W przypadku Logowania eKodem, upływ terminu ważności Pluxee eVouchera skutkuje brakiem możliwości Wymiany Pluxee eVouchera oraz zablokowaniem dostępu do Platformy. W przypadku upływu terminu ważności jednego z Pluxee eVouchera dodanego do Konta, Użytkownik otrzyma stosowną informację, a nieważny Pluxee eVoucher zostanie następnie automatycznie usunięty z Konta.

6.14. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że za niewykorzystany w całości lub w części Pluxee eVoucher (niewykorzystaną w całości lub w części wartość pieniężną przypisaną do Pluxee eVouchera) nie przysługuje żaden ekwiwalent pieniężny.

7. Dane osobowe

7.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Pluxee. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników znajdują się w klauzuli informacyjnej, która stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

8. Odpowiedzialność

8.1. Użytkownik korzystający z Platformy jest odpowiedzialny za utrzymanie w tajemnicy danych umożliwiających Logowanie lub dostęp do Konta oraz nieudostępnianie ich osobom trzecim. Przyjmuje się, że osoba logująca się do Platformy jest uprawniona do korzystania z niej. Pluxee nie ponosi odpowiedzialności za użycie przez osoby trzecie danych umożliwiających Logowanie lub dostęp do Konta oraz za operacje wykonane przez osoby trzecie, które uzyskały dostęp do Platformy z przyczyn nieleżących po stronie Pluxee. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podmiotu trzeciego, któremu umożliwił korzystanie z Platformy, tak jak za działania lub zaniechania własne.

8.2. Odpowiedzialność Pluxee ograniczona jest do zapewnienia prawidłowego korzystania z Platformy poprzez realizację wymiany eVouchera Pluxee (eVoucherów Pluxee) na eVoucher lub eVouchery do konkretnych sieci partnerskich.

8.3. Od momentu Wymiany eVouchera Pluxee Usługodawca nie jest odpowiedzialny za realizację eVoucherów w sieci partnerskiej. W tym zakresie podmiotem odpowiedzialnym jest konkretny Partner realizujący świadczenie w ramach eVouchera.

8.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi poprawne korzystanie z Platformy i oferowanych za jego pośrednictwem Usług.

8.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. utratę przez Użytkownika danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub

©Pluxee 2025 – All rights reserved Pluxee Polska Sp. z o.o. ul. Wincentego Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał
Zakładowy 3 000 000 PLN, KRS: 0000033826, NIP: 522-23-57-343

aktualizacja 01.09.2025 r.

C1 - Internal Usage - Pluxee

10

też innymi okolicznościami z przyczyn nieleżących po stronie Usługodawcy,

- b. skutki korzystania z Platformy przez Użytkownika w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu lub przyjętymi w tym zakresie zwyczajami,
 - c. szybkość przesyłu danych i związane z tym ograniczenia, stanowiące skutek zaistnienia okoliczności m.in. o charakterze technicznym i technologicznym oraz infrastrukturalnym.
- 8.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Platformy z powodu skutków działania siły wyższej, a także działań lub zaniechań Użytkownika oraz podmiotów trzecich, za których działania lub zaniechania Użytkownik ponosi odpowiedzialność.
- 8.7. Usługodawca nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Pluxee eVouchera wynikające z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności dotyczące upływu terminu ważności eKodu, czy zbyt małej wartości eVouchera Pluxee (eVoucherów Pluxee) w stosunku do wartości wybranego eVouchera.

9. Prawa Konsumenta

- 9.1. Usługodawca nie przyjmuje zwrotu lub zamiany eVoucherów do konkretnej sieci partnerskiej, które od momentu wymiany wartości eVouchera Pluxee (eVoucherów Pluxee) na eVoucher do konkretnej sieci w całości obsługiwane są w zakresie ich realizacji przez Partnerów.
- 9.2. Usługi świadczone przez Usługobiorcę na rzecz Użytkownika nie stanowią treści cyfrowych lub usług cyfrowych w rozumieniu u.p.k. eVouchery Pluxee dostarczane są Zamawiającemu odpłatnie na podstawie odrębnych umów. W ramach Platformy Pluxee świadczy na rzecz Użytkownika, który otrzymał eVoucher Pluxee, wyłącznie nieodpłatne usługi świadczone drogą elektroniczną, co do których u.p.k. nie znajduje zastosowania.
- 9.3. Postanowienia niniejszej sekcji nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Konsumenta przysługujących w wyniku realizacji eVouchera przez Partnera (np. odstąpienie od umowy z Partnerem zawartej na odległość z wykorzystaniem eVouchera).

10. Pozostałe prawa i obowiązki Stron

- 10.1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług w ramach Platformy, w szczególności z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej, w przypadku gdy nie naruszy to praw Użytkownika.
- 10.2. Użytkownik może skorzystać z Usług oferowanych w ramach Platformy tylko do własnych osobistych celów. Zabronione jest i stanowi naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu, wszelkie kopiowanie, reprodukcja oraz dalsze rozpowszechnianie elementów Platformy.

11. Postępowanie reklamacyjne

- 11.1. Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Platformy, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w stosownym terminie nieprawidłowości jakie zostały w odpowiedni sposób zgłoszone przez Użytkowników.
- 11.2. Uprawnienie w zakresie złożenia reklamacji, o którym mowa w treści niniejszego rozdziału, przysługuje Użytkownikowi tylko i wyłącznie w zakresie funkcjonowania Platformy, w tym Wymiany eVouchera Pluxee, za co wyłączną odpowiedzialność ponosi Usługodawca.
- 11.3. Użytkownik ma prawo powiadomić Usługodawcę o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w funkcjonowaniu Platformy oraz o niewłaściwej jego zdaniem jakości usług Platformy – ujawnionych w trakcie korzystania z Platformy.
- 11.4. Użytkownik może składać reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych przez Pluxee poprzez:
 - a. wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej: kontakt@pluxeegroup.com lub (rekomendowany sposób składania reklamacji),
 - b. pisemnie na adres: Pluxee Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa,
 - c. telefonicznie pod numerem +48 (22) 535 11 11 (w dniach roboczych, w godzinach 9:00-17:00).
- 11.5. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika: imię, nazwisko, eKod (użyty podczas Logowania się do Platformy) lub eKod oraz adres e-mail powiązany z Kontem, nazwę podmiotu, który przekazał Pluxee eVoucher Użytkownikowi, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu) oraz opis problemu będącego podstawą do złożenia reklamacji.
- 11.6. Pluxee rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni liczonych od dnia złożenia reklamacji.
- 11.7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy do rozpatrzenia reklamacji konieczne będzie uzyskanie stanowiska Partnera, co uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 14 dni, Pluxee w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Usługodawca udzieli odpowiedzi w sprawie reklamacji na podany przez Użytkownika adres e-mail lub w inny, wybrany przez Użytkownika lub uzgodniony przez Strony sposób.

12. Postanowienia końcowe

- 12.1. Usługodawca ma prawo do rozwiązania Umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia istotnych postanowień niniejszego Regulaminu.

- 12.2. Wszelkie spory wynikające z lub związane z przedmiotem niniejszego Regulaminu będą ostatecznie rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby Pluxee. W przypadku Konsumentów, ewentualne spory mogące powstać w związku ze stosowaniem Regulaminu lub zawarciem Umów, rozstrzygane będą przez właściwy dla nich sąd powszechny. Spory pomiędzy Pluxee a Konsumentem mogą być zakończone polubownie, w szczególności w drodze postępowania prowadzonego przez jeden z podmiotów wpisanych do prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów rejestru podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (https://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php). Postępowanie jest prowadzone przez taki podmiot w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania.
- 12.3. Stosunki prawne wynikające z niniejszego Regulaminu podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
- 12.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy.
- 12.5. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności:
- a. gdy zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub;
 - b. w razie zmiany rodzaju i zakresu Usług oraz warunków lub zasad świadczenia Usług;
 - c. w celu realizacji obowiązku wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji administracyjnej.
- 12.6. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o zmianie Regulaminu z 7-dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego po zalogowaniu do Platformy.
- 12.7. Usługobiorca akceptuje proponowane zmiany poprzez kliknięcie dedykowanego przycisku „Akceptuję”, dostępnego w ramach komunikatu (okienka) wyświetlającego się na Platformie (po Logowaniu lub w ramach Konta). W przypadku braku zaakceptowania zmian, Użytkownik nie będzie mógł dalej korzystać z funkcjonalności Platformy, w tym dokonać Wymiany Pluxee eVouchera.
- 12.8. Aktualny Regulamin jest publikowany pod niniejszym linkiem w sposób umożliwiający jego przechowywanie i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
- 12.9. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu i zarazem zgodna z przepisami obowiązującego prawa.

- 12.10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.09.2025 r.
- 12.11. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

Załącznik nr 1 – klauzula informacyjna dla Użytkowników Platformy

I. Administrator danych i dane kontaktowe

Administratorem Twoich danych osobowych jest Pluxee Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Rzymowskiego 53 ("Pluxee" lub „My”). Z Pluxee możesz skontaktować się pisemnie pod wskazanym wyżej adresem jak również poprzez adres e-mail kontakt@pluxeegroup.com. Pluxee wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: privacy.pl@pluxeegroup.com.

II. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Twoje dane będą przetwarzane w celach:

1. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług świadczonych drogą elektroniczną Ci usług w ramach Platformy służącej do obsługi Pluxee eVoucherów tj. do wymiany Pluxee eVoucherów na konkretne eVouchery do wybranych sieci, tym Konta Pluxee eVoucher oraz Usługi Pluxee eVoucher (podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja zawartej z Pluxee umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną – art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
2. marketingu produktów lub usług Pluxee, w tym profilowania poprzez prowadzenie statystyk i analiz Twoich zachowań oraz preferencji, związanych z korzystaniem z produktów i usług Pluxee w celu lepszego dopasowania do Twoich oczekiwań oferowanych produktów i usług (podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów Pluxee w postaci marketingu produktów i usług Pluxee, w tym poprzez profilowanie – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
3. marketingu produktów lub usług podmiotów współpracujących z Pluxee w tym profilowania poprzez prowadzenie statystyk i analiz Twoich zachowań oraz preferencji, związanych z korzystaniem z produktów i usług Pluxee w celu lepszego dopasowania do Twoich oczekiwań produktów i usług oferowanych przez Partnerów Pluxee (podstawą prawną przetwarzania danych jest Twoja dobrowolnie udzielona zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
4. rozpatrywania potencjalnych reklamacji (podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów Pluxee polegających na obsłudze procesów związanych ze składanymi reklamacjami - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
5. zabezpieczenia ewentualnych roszczeń i obrony przed roszczeniami (podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów Pluxee polegających na zapewnieniu możliwości dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami - art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

III. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na naszą rzecz, w tym usługi serwisowe z zakresu IT, usługi marketingowe (np. podmiotom

©Pluxee 2025 – All rights reserved Pluxee Polska Sp. z o.o. ul. Wincentego Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał
Zakładowy 3 000 000 PLN, KRS: 0000033826, NIP: 522-23-57-343

aktualizacja 01.09.2025 r.

C1 - Internal Usage - Pluxee

15

przygotowującym i realizującym dla nas wysyłkę e-maili), przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i zgodnie z naszymi poleceniami.

IV. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania. W zakresie zawartej z nami umowy dotyczącej korzystania z Platformy służącej do obsługi Pluxee eVoucherów będziemy przetwarzać dane do czasu zakończenia jej realizacji, a następnie w prawnie uzasadnionym interesie dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub do czasu wniesienia przez Ciebie uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Ponadto przestaniemy przetwarzać Twoje dane do celów marketingowych jeśli zgłosisz sprzeciw wobec ich przetwarzania (marketing produktów lub usług własnych Pluxee) lub wycofasz swoją zgodę (marketing produktów lub usług podmiotów współpracujących z Pluxee).

V. Twoje prawa

Możesz żądać dostępu do swoich danych osobowych, w tym otrzymania kopii danych osobowych, jak również prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – w tym profilowania, w szczególności wobec przetwarzania danych do celów marketingowych. Masz także prawo do przenoszenia swoich danych, które są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane są na podstawie zgody oraz prawo cofnięcia zgody w każdym czasie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez Pluxee przed jej cofnięciem. Masz także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

VI. Informacja o wymogu podania danych

Nie jesteś zobowiązany do podania danych osobowych, jednakże ich niepodanie uniemożliwi korzystanie z Platformy służącej do obsługi Pluxee eVoucherów oraz otrzymywanie informacji o produktach i usługach oferowanych przez Pluxee oraz przez naszych partnerów biznesowych.

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO – SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW

Klauzula stanowi realizację obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1, „**RODO**”).

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **PLUXEE POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**, adres: ul. Wincentego Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa, KRS: 0000033826 (dalej jako: „Administrator”, „Pluxee”, „my”).

Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: PLUXEE POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wincentego Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa;
- poprzez e-mail: privacy.pl@pluxeegroup.com.

Inspektor Ochrony Danych Osobowych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym możesz skontaktować się w sprawach związanych z danymi osobowymi przesyłając email na adres: privacy.pl@pluxeegroup.com.

2. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- zorganizować i przeprowadzić Akcję, zapewnić Twój udział w Akcji, w tym w szczególności wydać Nagrody lub Nagrody Dodatkowe – podstawą przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest nasz prawnie uzasadniony cel administratora, jakim jest możliwość przeprowadzenia Akcji zgodnie z Regulaminem [art. 6 ust 1 lit. f) RODO];
- bronić się przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzić ewentualnych roszczeń – podstawą przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń [art. 6 ust 1 lit. f) RODO];
- realizować obowiązki prawne ciążące na nas, w szczególności obowiązki podatkowe i rachunkowe – podstawą przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na nas [art. 6 ust. 1 lit. c) RODO].

Będziemy także przetwarzać Twoje dane osobowe w celu przesyłania Ci komunikacji marketingowej zawierającej informacje handlowe o naszych usługach lub o produktach oferowanych przez sprzedawców, którzy z nami współpracują. Podstawą prawną takiego przetwarzania Twoich danych

osobowych będzie wyrażona przez Ciebie zgoda na przetwarzanie Twoich danych w tym zakresie [art. 6 ust. 1 lit. a)].

Podanie przez Uczestnika danych jest dobrowolne. W przypadku niepodania danych na potrzeby udziału w Akcji Promocyjnej „Nie przepalaj hajsu na słabe nagrody. Przetestuj Pluxee” Twój udział w niej nie będzie możliwy. Brak Twojej zgody na otrzymywanie komunikacji o charakterze marketingowym uniemożliwi przesyłanie Ankiety w ramach Akcji i informacji o atrakcyjnych dla Ciebie ofertach produktów (towarów lub usług).

Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie.

3. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Twoje dane w zakresie organizacji i prowadzenia Akcji, obrony lub dochodzenia roszczeń, będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania tj. przez czas Twojego uczestnictwa w Akcji Promocyjnej „Nie przepalaj hajsu na słabe nagrody. Przetestuj Pluxee” i do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub do momentu wniesienia przez Ciebie uzasadnionego sprzeciwu (w zależności od tego, który termin nastąpi wcześniej).

Twoje dane w zakresie realizacji ciążących na nas obowiązków prawnych będą przetwarzane przez okresy wskazane w odrębnych przepisach, w szczególności podatkowych i księgowych.

W przypadku przetwarzania Twoich danych osobowych w celu przesyłania Ci komunikacji marketingowej – Twoje dane będą przetwarzane w tym zakresie do momentu wycofania Twojej zgody, chyba że wcześniej zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych osobowych (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).

4. Odbiorcy Twoich danych osobowych

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe naszym dostawcom, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. usługi IT, usługi reklamowe oraz obsługa administracyjna Pluxee, a także podmiotom zapewniającym obsługę informatyczną, księgową lub prawną Akcji. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie zawartej z nami umowy i tylko zgodnie z naszymi poleceniami.

Co do zasady nie przekazujemy danych poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”). W przypadku transferu poza EOG korzystamy z rozwiązań o których mowa w art. 46 ust. 2 RODO, w tym standardowych klauzul umownych (SCC), zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

5. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Masz następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu;
- prawo dostępu do Twoich danych osobowych;
- prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych;
- prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych;

- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przestać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przestali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje Ci tylko co do tych danych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami (dane kontaktowe w punkcie 1 powyżej).

Prawo wyrażenia sprzeciwu

W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – masz prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Sprzeciw możesz zgłosić kontaktując się z nami (dane kontaktowe w pkt 1 powyżej).

Prawo wycofania zgody

W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody, masz prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Możesz wycofać zgodę kontaktując się z nami (dane kontaktowe w pkt 1 powyżej).

W każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę na otrzymywanie informacji handlowych Pluxee poprzez przesłanie wiadomości na adres PLUXEE POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wincentego Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa, adres e-mail: privacy.pl@pluxeeegroup.com lub poprzez kliknięcie linku dezaktywacyjnego dostępnego w treści komunikacji marketingowej. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody przed jej wycofaniem.

Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.